



Cenovnik za poslovne klijente

ProCredit banka primenjuje transparentno objavljivanje naknada za usluge koje nudi. Osim ako nije drugačije navedeno, kamatna stopa se obračunava na osnovu proste kamate uz pomoć aktuelne metode/aktuelnih dana.

Banka obračunava efektivnu kamatnu stopu na depozite i kredite na osnovu Pravilnika CBK o 'efektivnoj kamatnoj stopi i zahtevima za obelodanjivanje banaka' i navedena je u ugovoru zaključenom između banke i klijenta. Za dodatne detalje, kontaktirajte banku.

Datum stupanja na snagu: 17.09.2021

1. Bankarske usluge	Mesečna provizija	
	Poslovni klijenti	Institucionalni klijenti
Računi		
Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa, štednog računa ³ i računa oročenog depozita		
Kartice		
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava debitne kartice ²		
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava pet depozitnih kartica za treća lica ²¹		
Održavanje i uplata na DropBox-u ³		
Uplata i podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima ProCredit banke ⁴		
Podizanje gotovine debitnom karticom na POS terminalima ProCredit banke ⁵		
Pet podizanja gotovine debitnom karticom mesečno na bankomatima drugih banaka na Kosovu bitne kartice		
Kupovina karticama na POS terminalima ProCredit banke		
Kupovina karticama na POS terminalima drugih banaka na Kosovu		
Kupovina karticama na POS terminalima ProCredit banke Albanija		
Generisanje mini bilansa na račun u bankomatima ProCredit banke		
Vraćanje kartice zadržane u bankomatu		
Plaćanja i transferi putem e-Bankinga		
Transferi između računa istog klijenta i drugih računa u ProCredit banci		
Prijava i bankarski periodični nalog za plaćanje unutar ProCredit banke		
Plaćanje mesečnih računa (struja, voda, itd.) putem e-Bankinga		
Plaćanje računa karticama na bankomatima ProCredit banke		
Ostale usluge		
Izdavanje i održavanje e-Bankinga i m-Bankinga		
Opremanje klijenta novim tokenom (do dva tokena za 2 korisnika)		
Prijava za SMS usluge i usluge Kontaktnog centra (CIC)		
SMS obaveštenje, SMS dopuna kredita i SMS bilans		
Visa konfirmacija		
Potvrda da klijent ima bankarski račun		
Potvrda o bankarskim troškovima		
Potvrda o troškovima za reviziju		
3D secure - IPIN		
Dodavanje ovlašćenih lica po račun/oduzimanje ovlašćenja licima		
Pismo preporuke/namere/promet		
Dopuna kredita za telefon na bankomatima ProCredit banke korišćenjem kartica		
	20.00 EUR 5.00 USD/CHF¹	20.00 EUR/USD/CHF

2. Štedni račun Flex³

Štedni račun Flex	Nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa
	0.20% g.	0.20% g.

3. Oročeni depoziti⁶

Kamatne stope na oročene depozite 5,000 - < 500,000	Nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa
12 do 36 meseci	0.01%	0.01%
48 meseci	0.50%	0.50%
60 meseci	1.50%	1.46%
Zatezna kamatna stopa na oročene depozite zatvorene pre roka dospeća ka dospeća	1.5 x buduća kamata	

4. Ostale usluge

4.1 Kartice	Visa Business Electron	Visa Business Enterprise	ProCommerc (za carine)	Visa Business Globe	Master Credit Card Business
Tarifa za apliciranje, izdavanje i slanje poštom					5.00
Ponovno izdavanje više od jedne kartice vlasniku ili ovlašćenom licu i poštanska dostava	5.00				
Ponovno izdavanje kartice vlasniku ili ovlašćenom licu u slučaju gubitka/oštećenja i poštanska dostava	5.00				
Godišnja naknada za održavanje	Bez naknade		n/a	20.00	25.00
Stopa zatezne kamate na neotplaćeni iznos	n/a		n/a	n/a	
Podizanje gotovine na bankomatima ProCredit banke	Bez naknade		n/a	2.0% min 5.00	
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu	2.25% min 3.00		n/a	2.5% min 5.00	
Podizanje novca karticom na bankomatima ProCredit Albanija, Makedonija i Bosna i Hercegovina	1.00/na sumu transakcije		n/a	2.5% min 5.00	
Online kupovina i kupovina na POS terminalima van Kosova ²³	1.00% od iznosa kupovine		n/a	1.00% od iznosa kupovine	
Konverzija valuta za transakcije karticama ProCredit banke (zemlje koje ne koriste EURO kao valutu)	2.00% od vrednosti transakcije				
Promena PIN-a na bakomatima ProCredit banke	1.00				
Promena PIN-a na POS terminalima ProCredit banke	1.50				
Provizija za istraživanje kartičnih transakcija	25.00				
Generisanje mini bilansa na računu na ATM drugih banaka	0.50				
Provizija za dolazna kartična plaćanja preko interneta (online) ⁷	1.00%				
4.1.1 Kartice koje su izdale banke van Kosova					
Podizanje novca karticama koje su izdale banke van Kosova ⁸	5.00				
Provizija za valutu izabranu od strane nosilaca kartica za podizanje na bankomatima ProCredit banke i POS plaćanjima ProCredit banke, sa karticama MasterCard i Visa. ⁹	6.00%				

Sve druge tarife i provizije, uključujući tarife vezane sa kašnjenjima, koje se primjenjuju na kartici Visa Business Globe, primjenjuju se isto i za Master Credit Card Business. Preko Master kreditne kartice, Vi imate WIFI pristup bilo gde u svetu tokom Boingo putovanja i pristup čekaonicama na aerodromima preko LoungeKey.

4.2 Plaćanja i transferi	e-Banking	Filijala
Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit banke	Bez naknade	5.00
Transferi između računa istog klijenta u različitim valutama		5.00 EUR/USD
Nacionalni transferi²⁰		
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000	1.00 EUR	5.00
Nacionalni odlazni transferi > 10,000	1.50 EUR	
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000 prioritetno	4.00	N/A
Nacionalni dolazni transferi	Bez naknade	
Odlazni transferi putem periodičnog naloga za plaćanje prema drugim bankama	1.50	
Prijava za periodične naloge za plaćanje prema drugim bankama	Bez naknade	1.00/prijava
Međunarodni transferi²⁰		
e-Banking		
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u Nemačkoj	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	0.20% (min 15, max 500)
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 0 – 25,000.00	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 25,000.01 – 50,000.00	OUR 45.00 / SHA-BEN 30.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 50,000.01 - 100,000.00	OUR 55.00 / SHA-BEN 40.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama > 100,000.00	OUR 100.00 / SHA-BEN 85.00	
Međunarodni odlazni transferi u drugim valutama ¹⁰ <i>Napomena: Od 1. oktobra 2018. godine, banka pruža iniciranje inostranih odlaznih transfera sa valutom primaoca - kineskom valutom CNY.</i>	0.15% (Min 10.00 Max 500.00) EUR/USD/CHF/CNY	
ProPay međunarodni odlazni transferi	5.00 EUR/USD/CHF	0.15% (15.00 min)
Naknade trećih banaka za međunarodne odlazne transfere	15.00 EUR/25.00 USD/ 20.00 CHF	
Reklamacije za međunarodne odlazne transfere (manje od jednog meseca) ¹¹	10.00 (EUR/USD/CHF)	
Reklamacije za međunarodne odlazne transfere (više od mesec dana)	30.00 (EUR/USD/CHF)	
Međunarodni dolazni transferi - ProPay	Bez naknade	
Međunarodni dolazni transferi < 50.00	Bez naknade	
Međunarodni dolazni transferi > 50.00 ^{12,13}	0.15% (Min 15.00 Max 750.00) USD/EUR 0.15% (Min 20.00 Max N/A) CHF	
Reklamacije za međunarodne dolazne transfere	20.00	
Potvrda stanja putem Swift-a (puna mesečna naknada za klijenta)	50.00	
Potvrda Swift-a putem emaila	Bez naknade	
Ostala plaćanja		
e-Banking		
Plaćanje mesečnih računa (za struju, vodu, telefon, itd.)	Bez naknade	5.00
Plaćanja za javne institucije, biznise i druge institucije	0.80	5.00
Plaćanje za mikrofinansijske institucije	5.00	5.00
Masivna plaćanja (plate)		
e-Banking		
Isplata plata – zaduženje/prijem liste	Bez naknade	3.00
Isplata plata – lista isplata za drugu banku	1.00	1.50
Masivna plaćanja – plaćanje za drugu banku	0.80	2.00
Masivna plaćanja – prijem liste	Bez naknade	3.00
Masivna plaćanja – transakcije unutar ProCredit Bank	Bez naknade	
Filijala/Lica koja nisu klijenti		

4.3 Gotovinske transakcije		
Uplata novca	Bankomat	Filijala
Uplata novca	Bez naknade	0.1% (min 5.00)
Uplata kovanica < 30.00 EUR ¹⁴	Bez naknade	
Uplata kovanica > 30.00 EUR	5% (Min 5.00)	
Uplata/podizanje novca putem koda	1.00	n/a
Uplata/zamena oštećenog novca, jedna novčanica	n/a	1.00 po novčanici
Uplata/zamena oštećenog novca, više od jedne novčanice	n/a	0.50 po novčanici
Kolekcionarski novac	3.00% (min 15.00)	
Podizanje novca u filijali ¹⁵	EUR	USD/CHF
Podizanje novca < = 10,000.00	0.1% (min 5.00)	3.00
Podizanje novca > 10,000.00 < = 100,000.00		0.05% od iznosa koji se podiže
Podizanje novca > 100,000.00		0.1% od iznosa koji se podiže
Prevoz gotovine (pre 12:00 sati) ¹⁶	Na području Prištine	Van područja Prištine
Jednokratno preuzimanje novca sa POS terminala uz najavu jedan dan unapred	350.00/Lokacija	500.00/Lokacija
Preuzimanje novca jednom nedeljno sa POS terminala na osnovu ugovora	200.00/Lokacija	300.00/Lokacija
Preuzimanje novca jednom mesečno sa POS terminala na osnovu ugovora	300.00/Lokacija	400.00/Lokacija
Svakodnevno preuzimanje novca sa POS terminala na osnovu ugovora - sa 4 POS terminala u toku dana	4,500.00/mesečno za najviše četiri lokacije	
Najava za podizanje novca	EUR	USD/CHF
0 - 15,000.00	Bez najave	
> 15,000.00 < = 25,000.00	Bez najave	Najava jedan dan pre podizanja
> 25,000.00 < = 30,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	
> 30,000.00 < = 70,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	Najava dva dana pre podizanja
> 70,000.00	Najava dva dana pre podizanja	

5. Akreditiv	EUR/USD
Akreditivi pokriveni gotovinom namenjeni uvozu	0.50% godišnje., min 50.00
Finansirani akreditivi	3.50% godišnje., provizija za isplatu 0.50%, min 50.00
Finansirani akreditivi u odobrenoj rezervnoj vrednosti	5.00% godišnje., provizija za isplatu 0.50%, min 50.00
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
5.1 Akreditivi za izvoz	
Provizija za savetovanje	0.50% od iznosa akreditiva, min 100.00
Troškovi transfera akreditiva	0.50% min 100.00
Primljeni dokumenti	0.20% od vrednosti dokumenta, min 50.00
Potvrda	Gotovina upotrebljena kao kolateral na osnovu sporazuma, min 50.00
Otpremanje dokumenata	Troškovi kurirske službe (poštanski troškovi)
Promena i otkazivanje	Min 25.00
Preuzimanje dokumenata (prijem dokumenata)	0.20 % od vrednosti dokumenta, min 50.00
Odloženo plaćanje	2.00 % od prikazane vrednosti dokumenta, min 25.00
Plaćanje pod akreditivima	0.10 % od iznosa koji se plaća

5.2 Dokumentarno inkasiranje	
Uključujući prikazivanje isplata pošiljaoca i izdavanje dokumenata	0.4 % od vrednosti dokumenta, min 50.00
Inkaso dokumenata na osnovu zahteva primaoca novca	50.00 EUR + poštanski troškovi
Amandman na inkaso	Minimalna naknada 25.00
Poništaj inkasa	
Istraga/upitnici u naplatnoj banci	
Plaćanja/prijem obaveštenja	
Odlazni inkaso	0.20% od vrednosti dokumenata + poštanski troškovi, min 100.00
6. Bankarske garancije ¹⁷	
Minimalna provizija	
6.1 Nacionalne garancije	
Garancije sa novčanim pokrićem	0.50% p.a. min 25.00
Finansirane garancije	3.00% p.a. min 50.00
Nacionalne garancije za plaćanja između klijenata naše banke	2.50%, min 50.00
Carinske garancije - finansirane	2.50%, min 50.00
Naknada za isplatu	0.50%, min 50.00
6.2 Međunarodne garancije	
Garancije sa novčanim pokrićem - provizija	0.50% g., min 50.00
Finansirane garancije - provizija	3.50% g., min 50.00
Naknada za isplatu	0.50%, min 50.00
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
6.3 Garancije izdate od strane inostranih banaka	
Provizija za savetovanje (provizija za najavu)	Min. 50
Provera potpisa i SWIFT poruka	Min. 25
Potvrda	Gotovina ostavljena kao kolateral na osnovu sporazuma
Otpremanje dokumenata garancije	Dodatni troškovi kurirske službe
Promena i otkazivanje garancija	Min. 35
Naknada za korišćenje garancije	0.3 % od iznosa garancije, Min. 50
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
Provizija za protest garancije/akreditiva	20.00
6.4 Tenderske bankarske garancije u EUR	
Finansirane garancije	Min EUR 50.00
Garancije sa novčanim pokrićem	Min EUR 25.00
7. Ostale usluge	
Ponovno puštanje tokena u slučaju gubitka ili oštećenja prije datuma isteka	25.00
Token (e-bankarstvo) za više od dva korisnika	25.00
Komisija za slučajeve plaćanja zahtjeva od strane sudova / izvršitelja ¹⁸	10.00
Ispišite mjesečno stanje na računu	Besplatno
Ponovno štampanje stanja na računu istog mjeseca ¹⁹	2.00
Promjena kolaterala pokretnost (odjava, preinaka)	5.00
Promjena kolaterala na nekretninama (odjava, preinaka)	25.00
Promena jemca	5.00
Kopija dokumenata	< 6 mjeseci 2.50 > 6 mjeseci 5.00
Potvrda o plaćanju zajma	25.00
Promjena datuma otplate rate kredita	2.50
Izdavanje, održavanje i slanje poštom depozite kartice za treća lica ²²	2.00

Ulaganje u hartije od vrednosti Vlade Kosova	EUR
Mesečno održavanje računa Bono	Bez naknade
Uspešna ponuda	0.20% vrednosti ulaganja (min 30,00)
Neuspešna ponuda	15,00

Napomene: Ovaj cenovnik se primenjuje za poslovne i institucionalne klijente.

“n/a” znači “nije u ponudi”

“g.” znači “godišnje”

“ProCredit banka“ je “ProCredit Bank Kosovo“

- Važi za postojeće račune u CHF. Ukoliko klijenti imaju tekući račun u USD i/ili CHF, plaćaju proviziju od 5.00 USD/CHF za račun u stranoj valuti.
- Klijenti koji poseduju račun u valuti USD i CHF, da bi dobili debitnu karticu, moraju obavezno imati tekući račun u valuti EUR kako bi im se omogućilo podnošenje prijave i izdavanje kartice. Ova kartica omogućava podizanje novca u valuti EUR sa računa u drugim valutama (USD,CHF).
- Ova usluga se pruža samo poslovnim klijentima. Banka ne nudi štedne račune u valuti USD. Za postojeće štedne račune u ovoj valuti ne obračunava se kamata na deponovana sredstva. Za institucionalne klijente, molimo vas kontaktirajte Kontakt centar ili posetite najbližu filijalu.
- Dnevni limit za podizanje novca na ATM iznosi 2,000 EUR. Limit se može povećati do 10,000 EUR ako se povećanje limita traži u Pozivnom centru pomoću identifikacionog koda klijenta.
- Gotovinske isplate se pružaju kod određenih trgovaca/prodavaonica.
- Banka ne nudi oročenu štednju u valutama USD i CHF. Kamatna stopa na postojeću oročenu štednju sa automatskim reoročenjem (6 meseci) iznosiće 0,01%. Za institucionalne klijente, molimo vas kontaktirajte Kontakt centar ili posetite najbližu filijalu.
- Od ove naknade izuzet je povraćaj sredstava prilikom online plaćanja.
- Ove naknade se primenjuju na dolazne transfere sa provizijom 'SHA' i 'BEN', dok će se međunarodni dolazni transferi sa provizijom 'OUR', u slučaju da nastanu dodatne provizije, uključiti u administrativne troškove i naplaćivati sa računa korisnika.
- Važi samo za kartice koje su izdate od strane banaka izvan Kosova i koje imaju valutu koja nije evro.
- Cene važe za sve transfere pokrenute u stranoj valuti, uključujući i transfere koji kao valutu pošiljaoca imaju valutu EUR, a kao valutu korisnika neku drugu valutu. U slučaju kada se valuta računa pošiljaoca i valuta transfera razlikuju, tada važe cene na osnovu valute računa
- Provizijama za reklamacije pridodaju se i naknade treće strane.
- Za međunarodne dolazne transfere sa provizijama “OUR”, u slučaju da se pojave dodatne provizije, iste će biti uvrštene u administrativne troškove i njima će se zadužiti račun primaoca.
- Cena za sva međunarodna dolazna plaćanja (IIMT) sa provizijama “OUR”, koja se realizuju/primaju preko ProCredit Bank Nemačka iznosi nula (0.00).
- Ova naknada se primenjuje na račun primaoca sredstava i obračunava se na kumulativnu vrednost svih uplata u kovanom novcu na račun klijenta, izvršenih od strane svih deponenata/vlasnika kartica za deponovanje u toku dana.
- Prilikom podizanja novca sa računa u valuti USD i CHF, novac će se primati u valuti EUR, a provizija će se primenjivati u protivvrednosti valute EUR.
- Naknada od 4,500.00 EUR je standardna ali se o njoj može pregovarati u smislu pružanja beneficija za banku u pružanju preferencijalnih naknada za klijente.
- Provizija za nepovučeni deo obračunavaće se prvo na odobreni iznos i primenjuje se samo za finansirane bankarske garancije.
- Provizija se primenjuje po klijentu (ne po računuu).
- Štampanje izvoda po računuu u drugim valutama iznosi 2.00 USD/CHF.
- Na osnovu kriterijuma koje je postavila banka i poslovnog koncepta Hausbank, biznis klijentima se nude posebne cene za usluge bankarskih transfera. Za detalje kontaktirajte odgovorne savjetnike za klijente u našoj banci.
- Ako je poslovni klijent veliko preduzeće, u ovu cenu je uključeno 10 depozitnih kartica.
- Za mala preduzeća, ova provizija se primenjuje na svaku dodatnu karticu preko pet depozitnih kartica. Kada su u pitanju velika preduzeća, provizija se primenjuje na svaku dodatnu karticu nakon desete kartice.
- Uključujući i transakcije 'P2P Debit'