



ProCredit Bank

ÇMIMORJA PËR KLIENTË PRIVATË

Data efektive: 11.08.2022

**Pakot për
shërbime bankare**

**Depozitat me afat/
FlexSave/FlexSave për fëmijë**

Kartelat

Transfertat

Llogaritë në USD

Shërbimet kreditore

**Investimet në letra me vlerë
të Qeverisë së Kosovës**

Të tjera

Shërbime

Pakot për shërbime bankare

Pako e Avancuar

Pako Standard

Pako ProStudent

Hapja, mirëmbajtja dhe mbyllja e llogarisë rrjedhëse, FlexSave, FlexSave për fëmijë dhe depozitave me afat

Lëshimi, mirëmbajtja dhe dërgimi me postë i një karteletë debiti

Deponimi në bankomate të ProCredit Bank Kosovë me kartelë debiti

Tërheqje nga POS në dyqane të caktuara me kartelë debiti (lista)

Gjenerimi i mini-bilancit në bankomate të ProCredit Bank

Ndryshimi i PIN-it në m-Banking dhe për herën e parë në bankomat

Ri-aktivizimi i PIN-it pas tentativave të gabueshme

Kthimi i kartelës së mbetur në bankomat

Mbushja e telefonit në bankomate të ProCredit Bank me kartela

3D Secure PIN

Transferrat ndërmjet llogarive të të njejtit klient dhe brenda ProCredit Bank me e-Banking

Aplikimi për urdhër-pagesat periodike brenda ProCredit Bank dhe me bankat tjera me e-Banking

Transferrat ndërkombëtare hyrëse ProPay

Lëshimi dhe mirëmbajtja e shërbimit e-Banking dhe m-Banking

Aplikimi për shërbimet SMS (SMS njoftimi, SMS mbushje, SMS Bilanci)

Pagesat për institucione publike, universitete, shkolla private, ambasada dhe kompani sigurimesh në e-Banking

Tërheqje në bankomate të ProCredit Bank Kosovë me kartelë debiti

Viza konfirmimi

Transferrat kombëtare dalëse të rregullta me e-Banking, përfshirë edhe ekzekutimin e pagesave periodike

Autorizimi i një personi në llogarinë rrjedhëse

Konfirmimi që klienti ka llogari bankare

Tërheqje në bankomate të bankave tjera në Kosovë me kartelë debiti

Kartelë debiti me afat të shtyer (mirëmbajtja vjetore)

€ 5.00/
tarifa
mujore

€ 2.00/
tarifa
mujore

€ 0.00/
tarifa
mujore

Norma
nominale
vjetore

Norma
efektive
vjetore

Norma
nominale
vjetore

Norma
efektive
vjetore

N/A

Mbitërheqje-FlexFund

8.66%

9.00%

12.29%

13.00%

FlexSave/FlexSave për fëmijë

Depozitat me afat me interes të paguar në baza mujore ^{1,2}

12 muaj

12 muaj

24 muaj

36 muaj

Norma e ndëshkimit për depozitat me afat të mbyllura para maturitetit ³

0.15%

0.15%

0.30%

0.50%

1.5 x interes i ardhshëm

1. Banka është e detyruar me ligj që të mbaj tatimin në burim prej 10% mbi interesin bankar. Të gjitha normat më lartë janë efektive dhe nominale EUR. Banka nuk ofron llogari kursimi në valutën USD. Për llogaritë ekzistuese të kursimit në këtë valute, nuk përlogaritet interes mbi mjetet e depozituara. Për klientët ekzistues që kanë vetëm llogari kursimi në EUR, norma e interesit mbi mjetet e depozituara është 0.01%. Interesi i përfituar kreditohet në llogari të kursimit në baza vjetore.

2. Banka ofron depozita me afat mbi shumën 10,000 EUR. Norma e interesit për depozita me ripërtëritje automatike të maturiteteve (1,3,6,9,15,18,48,60 muaj) të cilat nuk ofrohen më, është 0.01% efektive prej 1 Dhjetorit 2017.

3. Në rastin e mbylljes së depozitave me afat para maturitetit, në asnjë rrethanë nuk preket kryegjësja e depozitës.

Kartelat ⁴	Tarifat
Ri-lëshimi në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë	5.00 €
Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar dhe dërgimi me postë	5.00 €
Aplikimi, lëshimi dhe dërgimi me postë i kartelës me debitim të shtyrë	5.00 €
Lëshimi i kartelës ngjitëse dhe dërgimi me postë për herë të parë	Pa pagesë
Ndryshimi i PIN kodit në POS brenda bankës	1.50 €
Ndryshimi i PIN kodit në Bankomat pas herës së parë	1.00 €
Tërheqjet me kartelë me debitim të shtyrë në bankomate të ProCredit Bank	2.00% (min 5 eur)
Tërheqjet me kartelë me debitim të shtyrë në bankomate të bankave tjera në Kosovë dhe jashtë vendit	2.50% (min 5 eur)
Tërheqjet me kartelë të debitit në bankomate të ProCredit Bank Shqipëri, Maqedoni dhe Bosnje	1.00 €
Tërheqjet me kartelë të debitit brenda dhe jashtë vendit përmes POS-it të vendosur në bankë	2.25% (min 3 eur)
Tërheqjet me kartelë të debitit në bankomate jashtë vendit	2.25% (min 3 eur)
Tërheqje me kartelë me debitim të shtyrë brenda dhe jashtë vendit përmes POS-it të vendosur në bankë	2.50% (min 5 eur)
Pagesa e faturave në bankomate të ProCredit Bank me kartela	Pa pagesë
Norma e penaltetit në shumën e papaguar për kartelë me debitim të shtyrë	Sipas rregullores së BQKs për kamatvonesë, e ndryshueshme çdo 6 muaj ⁵
Hulumtimi i transaksioneve të kartelave	25.00 €
Gjenerimi i bilancit të llogarisë në bankomate të bankave tjera	0.50 €
Këmbimi valutor për transaksione me kartela të ProCredit Bank (vendet ku nuk përdoret Euro)	2.00% e shumë së transaksionit
Komisioni për pagesa hyrëse përmes kartelës në internet ⁶	1.00%
Pagesat me kartela në POS të ProCredit Bank dhe në bankat tjera në Kosovë	Pa pagesë
Pagesat me kartelë dhe kartelë ngjitëse në POS jashtë Kosovës	Pa pagesë
Pagesat me kartelë në internet ⁷	Pa pagesë
Tërheqjet me kartelë të lëshuara nga bankat tjera jashtë Kosovës në bankomate të ProCredit Bank Kosovë ⁸	5.00 €
Komisioni për valutën e përzgjedhur nga kartelë mbajtësi për tërheqjet në bankomatet e ProCredit dhe pagesat në POS të bankës ProCredit, me kartelat MasterCard dhe Visa ⁹	6.00%

4. Të gjitha komisionet e pagesave me kartela si dhe limitet e kartelave janë të vlefshme edhe për kuletën digjitale.

5. Bazuar në Rregullorën për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, BQK publikon në bazë të rregullt gjashtëmujore të dhëna për normën referente si pjesë e kamatëvonesës. Gjej normën referente në linkun në vijim: <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare-2/mbikeqyrja-bankare-2/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/> Formula për llogaritjen e pagesës së vonuar:
Kryegjëje në vonesë x kamatëvonesa ditore x numri i ditëve në vonesë
Shembull:
(500 Eur x 0.033% x 4 ditë në vonesë) = 0.66 Eur
Nëse klienti paguan gjatë tri ditëve të para pasi ka qenë në vonesë atëherë nuk do të llogaritet ndëshkimi.
Nëse klienti është në vonesë për më shumë se 3 ditë ndëshkimi do të llogaritet për tërë periudhën që klienti ka qenë në vonesë.

6. Nga kjo tarifë është përjashtuar kthimi i pagesës online.

7. Përfshirë edhe transaksionet 'P2P Debit'.

8. Ky komision nuk aplikohet për kartelat e huaja të lëshuara nga rrjeti i bankave ProCredit, transaksione të cilat do të procesohen nga Qendra e Procesimit të Quipu (QPC).

9. E aplikueshme vetëm për kartelat e lëshuara nga bankat jashtë Kosovës dhe që kanë valutë të ndryshme nga Euro.

Kartelat / Informata rreth Debit Master Card

Transaksionet kesh në bankomate		Limitet dhe shumat në euro ¹⁰		Numri i transaksioneve
Tërheqjet	Brenda ProCredit Bank	2,000 për transaksion	2,000 limiti ditor	20 transaksione në total (ditore)
	Jashtë ProCredit Bank	500 për transaksion në total (limiti ditor)		
Deponimet	Brenda ProCredit Bank	Për shumat mbi 10,000 kërkohet deklarimi mbi prejardhjen e fondeve		20 transaksione në total (ditore)
Tërheqjet në POS	Tek tregtarët/dyqanet caktuar në POS të ProCredit Bank	200 për transaksione	200 limiti ditor	
Blerjet në POS	Brenda ProCredit Bank	4,000 për transaksione	8,000 limiti ditor	
	Jashtë ProCredit Bank	3,000 për transaksione	5,000 limiti ditor	

Shërbimet me para të gatshme

Tërheqje në degë ¹¹
Deponimet dhe tërheqjet me kod në bankomant(EUR)
Deponimi në Degë
Deponimi monedhave në degë/bankomant < 30.00 EUR
Deponimi monedhave në degë/bankomant > 30.00 EUR ¹²
Deponimi/ndërrimi i një kartëmonedhe të dëmtuar në degë
Deponimi/ndërrimi i më shumë se një kartëmonedhe të dëmtuar në degë
Paratë për koleksion (shërbim në degë)

Tarifat

0.10% (min 5.00)
1.00€
0.10% (min 5.00)
Pa pagesë
3.75% (min 5.00)
1.00 €
0.50 për kartëmonedhë
3.00% (min 15)

10. Këto janë limite standarde që mund të ndryshohen përmes m-banking dhe në ato raste limitet e përcaktuara në këtë tabelë nuk janë të aplikueshme

11. Limiti ditor i tërheqjes në degë është 15,000 EUR/5,000 USD. Mbi këtë shumë duhet të bëhet lajmrimi dy ditë paraprakisht.

12. Ky komision do të i ngarkohet llogarisë së përfutjesit dhe do të kalkulohet në vlerën komulative të të gjitha depozitave në monedha në llogarinë e klientit, të bëra nga të gjitha depozitorët/mbajtësit e kartelës brenda ditës.

Transfertat / Transferta kombëtare ^{13, 14}	e-Banking	Degë
Transfertat kombëtare hyrëse	Pa pagesë	n/a
Transfertat kombëtare dalëse	Sipas pakos përkatëse	5.00 €
Transfertat brenda llogarive të të njëjtit klient dhe brenda ProCredit Bank	Pa pagesë	5.00 €
Transfertat brenda llogarive të të njëjtit klient në valuta të ndryshme	Pa pagesë	5.00 EUR/USD
Transfertat kombëtare dalëse me urgjencë (≤10,000) të inicuar me e-banking nga llogaria EUR	4.00 €	n/a
Transfertat kombëtare dalëse me urgjencë (>10,000) të inicuar me e-banking nga llogaria EUR	Sipas pakos përkatëse	n/a
Aplikimi për urdhër pagesa periodike	Pa pagesë	1.00 €
Pagesat e faturave mujore	Pa pagesë	5.00 €
Pagesat për institucionet publike, universitete, shkolla private, ambasada dhe kompani sigurimesh	Pa pagesë	5.00 €
Pagesat për institucionet mikrofinanciare	5.00 €	5.00 €

Llogaritë në USD / Transferta dalëse kombëtare nga llogaria në USD ^{13, 14, 15}	e-Banking	Degë
Transfertat dalëse kombëtare ≤10.000	0.80 €	5.00 €
Transfertat dalëse kombëtare >10.000	1.20 €	5.00 €
Transfertat dalëse kombëtare me prioritet ≤10.000	4.00 €	n/a
Transfertat dalëse kombëtare me prioritet >10.000	1.20 €	n/a

13. Çdo pagesë në vlerë më të lartë se 10,000 EUR e inicuar me prioritet do të konsiderohet pagesë e rregullt dalëse dhe do të ketë çmimin e njëjtë me pagesën e rregullt dalëse pasi shlyerja bëhet në kohë reale. Pagesat me prioritet mund të realizohen vetëm përmes e-banking.

14. Transfertat dalëse kombëtare nën vlerën 10.00 Euro janë pa pagesë në degë.

15. Transfertat kombëtare dalëse inicohen në USD ndërsa përfituesi mjetet i pranon EUR.

Transfertat / Transferta ndërkombëtare ^{16,17}		EUR	USD
Transferta ndërkombëtare hyrëse ≤ 50.00		1.00	
Transferta ndërkombëtare hyrëse 50.01 - 300.00		8.00	15.00
Transferta ndërkombëtare hyrëse > 300.00		0.25% (min 15, max 750)	
		e-Banking	Degë
Transferta ndërkombëtare dalëse		0.30% (min15, max 1.500 EUR/USD)	
Transfertat dalëse Propay		2.50 EUR/USD	0.15% (min.15 EUR/USD)
Transfertat dalëse ndërkombëtare (komisioni i bankave ndërmjetësuese)		15.00 EUR / 25.00 USD	
Reklamacioni/modifikimi i transfertave dalëse ndërkombëtare		"Më të reja se 1 muaj 10.00 + shpenzimet e palëve të treta EUR/USD"	"Më të vjetra se 1 muaj 30.00 + shpenzimet e palëve të treta EUR/USD"
Reklamacioni/kthimi i transfertave dalëse ndërkombëtare		20.00 EUR/USD	

Të tjera	Tarifat
Ndryshimi i datës së pagesës së kështit të kredisë	2.50 €
Printimi i një gjendje të llogarisë në muaj	Pa pagesë
Ri-printimi i gjendjes së llogarisë për muajin e njëjtë	2.00 EUR/USD
Ndryshimi/Autorizimi i një personi në llogari FlexSave	2.50 €
Ndryshimi i personit të autorizuar në llogarinë rrjedhëse	2.50 €
Kopja e dokumentave	deri në 6 muaj të vjetra 2.50 € më shumë se 6 muaj të vjetra 5.00 €
Komision për rastet e pagesës së kërkesës nga gjykatat/përmbaruesit ¹⁸	10.00 €
Ndryshim i kolateralit të luajtshëm (ç’regjistrim, modifikim)	5.00 €
Ndryshim i kolateralit të paluajtshëm (ç’regjistrim, modifikim)	25.00 €
Ndryshim i garantuesit	5.00 €
Konfirmimi i kredisë së paguar	25.00 €
Tokeni (e-Banking) në raste të humbjes apo dëmtimit ¹⁹	20.00 €
Komisioni për shërbimet speciale për klientët që ndodhen jashtë vendit	50.00 €

16. Për transfertat ndërkombëtare dalëse me komision "OUR", përveç komisionit të bankës ProCredit, mbulohe edhe komisionet e bankave të përfshira në transfere (komisionet për palët e treta).

17. Këto tarifa janë të aplikueshme për transferat hyrëse me komision "SHA" dhe "BEN", ndërsa për transfertat ndërkombëtare hyrëse me komisionin "OUR", në rast se paraqiten komisione shtesë, do të përfshihen në shpenzime administrative dhe do të debitoen nga llogaria përfituese.

18. Komisioni aplikohet për klient (jo për llogari).

19. Kjo vlen për klientë që nuk mund të aktivizojnë SMS Tan apo KTMS.

SHËRBIMET KREDITORE

Llojet e kredive	Shuma	Kohëzgjatja	Norma e Interesit		Shpenzimet administrative	Provizioni për parapagim
			Norma nominale e interesit	Norma efektive e interesit		
Kredi Për Shtëpi/banesë	30,000 - 49,999	Deri në 240 muaj	5.50% + EURIBOR 6 muaj (min 5.50%)	6.06%	1.0%	1). Për kreditë me normë të kombinuar të interesit (fikse + variabile) dhe te kreditë me normë variabile të interesit, nuk zbatohet provizion për parapagim të kredive 2). Për kreditë me normë fikse të interesit vlen: • Nëse periudha midis parapagimit të kredisë dhe kohës së maturimit të rregullt të saj është mbi një vit, ju do të paguani kryeqjënë e papaguar si dhe 1% të kësaj kryeqjëje • Nëse periudha midis parapagimit të kredisë dhe kohës së maturimit të rregullt të kredisë nuk e kalon një vit, ju do të paguni kryeqjënë e pa paguar si dhe 0.5% të kësaj kryeqjëje
	50,000-250,000		5.20% + EURIBOR 6 muaj (min 5.20%)	5.74%		
Kredi Investive	10,000-30,000	Deri në 60 muaj	6.00 % + EURIBOR 6 muaj (min 6.00 %)	6.90%	1.0%	
Kreditë e Siguruara Me Para Të Gatshme	100% të kolateralizuara me para të gatshme	Varësisht nga lloji i kredisë	1.50% mbi normën e interesit të depozitës	2.84%	0.0%	Banka aplikon provizion prej 50% të interesit të papaguar të kredisë

Mbitërheqje-FlexFund 20

	Pako e Avancuar		Pako Standard	
	Norma nominale e interesit	Norma efektive e interesit	Norma nominale e interesit	Norma efektive e interesit
Deri në 200% e të ardhurave të rregullta mujore	8.66%	9.00%	12.29%	13.00 %
100% të siguruara me para të gatshme	5.00%	5.11%	5.00%	5.11%

20. Kohëzgjatja deri në 36 muaj. Shpenzimet administrative 0.00%. Përveq kryeqjësë së shfrytëzuar dhe interesit për ditët e shfrytëzuara, banka nuk aplikon provizion shtesë për parapagim të mbitërheqjes.

Informata shtesë rreth shërbimeve kreditore:

1. Provizioni për parapagim të kredive aplikohet tek kreditë hipotekare sipas kushteve të specifikuara në kontratën respektive të kredisë. Nga data 10 Mars 2017, banka nuk ofron më kredi me normë variable të interesit që është e bazuar në indeksin WAIR, indeks ky i llogaritur në bazë të normës mesatare vjetore të ponderuar të llogarive të afatizuara të bankës. Banka do të vazhdoj të publikoj këtu (linku) normën referuese të indeksit WAIR (Weighted Average Interest Rate) deri në barazimin e kredisë së fundit që përdor këtë indeks.
2. Norma efektive e interesit kalkullohet në përputhshmëri me udhëzimet e rregullores për normë efektive të interesit dhe kërkesave për shpalosje, të lëshuar nga Banka Qendrore. Për kalkulimin e NEI janë marrë parasyshë norma nominale, shpenzimet administrative maksimale, kohëzgjatja maksimale dhe EURIBOR për periudhën '01 Korrik 2022-31 Dhjetor 2022', përkatësisht 0.278%. Ndërkohë ndryshimet eventuale që mund të paraqiten janë si rrjedhojë e datës e cila merret si pikënisje për kalkulim dhe rrjedhimisht kjo orienton përfshirjen/mos përfshirjen e vitit të brishtë në kohëzgjatjen e kredisë.
3. Normë fikse e interesit mund të aplikohet vetëm për kreditë e sigururara me para të gatshme si dhe mbitërheqje. Për kalkulimin e normës efektive të interesit (NEI) te ekspozimet kreditore të mbuluara me para të gatshme, është marr në kalkulim indeksi WAIR i llogarive të afatizuara për muajin Qershor 2022 përkatësisht 1.310%.
4. Shpenzimet për vlerësim të pronës variojnë nga lloji i pronës që vlerësohet dhe paguhen nga aplikuesi i kredisë. Për më shumë, kontakto bankën.
5. EURIBOR-i është shkurtesa e Euro Interbank Offered Rate dhe i referohet normës së interesit bazuar në ofertën dhe kërkesën e parasë në tregun evropian si edhe bazuar në kuotat ditore, dërguar nga bankat më të mëdha evropiane. Kur klientët marrin kredi me normën variable të interesit të lidhur me Euribor-in, duhet të kenë parasysh ndryshimet e mundshme në Euribor, e të cilat banka ProCredit i aplikon çdo gjashtë muaj për kohëzgjatjen e kredisë.
6. Bazuar në Rregullorën për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, BQK publikon në bazë të rregullt gjashtëmujore të dhëna për normën referente si pjesë e kamatëvonesës. Gjej normën referente në linkun në vijim <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare-2/mbikeqyrja-bankare-2/kamatëvonesat-ne-instrumentet-kreditore/>
Formula për llogaritjen e pagesës së vonuar:
Kryegjëje në vonesë x kamatëvonesa ditore x numri i ditëve në vonesë
Shembull:
(500 Eur x 0.033% x 4 ditë në vonesë) = 0.66 Eur
Nëse klienti paguan gjatë tri ditëve të para pasi ka qenë në vonesë atëherë nuk do të llogaritet ndëshkimi.
Nëse klienti është në vonesë për më shumë se 3 ditë ndëshkimi do të llogaritet për tërë periudhën që klienti ka qenë në vonesë.

Llogaritë në USD

Tarifat

Hapja, mirëmbajtja dhe mbyllja e llogarisë rrjedhëse në USD Lëshimi, mirëmbajtja dhe dërgimi me postë i kartelës së debit Autorizimi në llogarinë rrjedhëse

2.00 USD

Tërheqja e parave me kartelë të debitit në bankomat

1.00 USD

Deponimi i parave me kartelë të debitit në bankomat

1.00 USD

Ndryshimi i PIN-it të kartelës në bankomat

1.00 USD

Ndryshimi i PIN-it të kartelës në POS

1.50 USD

Lëshimi kartelës për personin e autorizuar dhe dërgimin me postë

Pa pagesë

Ri-lëshimi i kartelës në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë për mbajtësin e llogarisë

Pa pagesë

Ri-lëshimi i kartelës në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë për personin e autorizuar

Pa pagesë

Kontrollimi i bilancit të llogarisë në USD bankomate të ProCredit Bank

Pa pagesë

Gjenerimi i mini-bilancit në USD bankomate të ProCredit Bank

Pa pagesë

Deponimi në kartmonedha në degë

Pa pagesë

Tërheqja në degë <=10,000

3.00 USD

Tërheqja në degë >10,000 <= 100,000

0.05% e shumës së tërhequr

Tërheqja në degë >100,000

0.10% e shumës së tërhequr

Investimet në letra me vlerë të Qeverisë së Kosovës

EUR

Mirëmbajtja mujore e llogarisë Bono

Pa pagesë

Ofertimi i suksesshëm

0.20% e vlerës së investimit (min 30.00)

Ofertimi i pasuksesshëm

15.00 €

Shënime: “n/a” nënkupton “nuk ofrohet”
“ProCredit Bank” i referohet “ProCredit Bank Kosovës”, të tjerat janë të specifikuara

Informata shitesë rreth shërbimeve në komisionin mujor:

- Valideti i debit kartelës është 5 vjet. Nëse klienti nuk e ka pranuar kartelën brenda dy muajve, kjo kartelë do të shkatërrohet nga banka. Çmimet e shërbimeve të kartelave të debitit aplikohen edhe për kartelën ngjitëse pa kontakt.
- Blerjet në POS dhe tërheqjet në bankomate nga llogaritë e pensionit janë falas.
- Bankomatet që ofrojnë shërbime në monedhën USD janë të vendosura në dy pika: Zona 24/7 në Ferizaj dhe Zona 24/7 në Gjilan.
- Tërheqjet nga POS kesh ofrohen në disa tregtarë/dyqane të caktuara, më shumë, kliko [linkun](#).
- Për llogaritë studentore që janë hapur para datës 23 shkurt 2021 do të aplikohen komisionet për shërbime bankare sipas çmimoreve aktuale.
- Në rast të kalimit nga njëra pako në tjetrën, ndryshimet në tarifën e transaksioneve me kartela do të jenë efektive nga dita e nesërme.

Transferta: Çmimi i të gjitha transfertave ndërkombëtare hyrëse (IIMT) me komisionin “OUR”, të cilat pranohen/ekzekutohen nga ProCredit Bank Gjermani është zero.

- Propay:
I referohet Bankave brenda rrjetit ProCredit.