



ProCredit Bank

ÇMIMORJA PËR KLIENTË PRIVATË

Data efektive: 11.10.2024

**Pakot për
shërbime bankare**

**Depozitat me afat/
FlexSave/FlexSave për fëmijë**

Kartelat

Transfertat

Llogaritë në USD

Shërbimet kreditore

**Investimet në letra me vlerë
të Qeverisë së Kosovës**

Të tjera

Pakot për shërbime bankare

Pako e
AvancuarPako
StandardPako
BazikePako
ProStudent

Shërbime

Hapja, mirëmbajtja dhe mbyllja e llogarisë rrjedhëse, FlexSave, FlexSave për fëmijë dhe depozitave me afat

Deponimi në bankomate të bankës ProCredit në Kosovë me kartelë debiti

Ndryshimi i PIN-it në m-Banking dhe për herën e parë në bankomat

Ri-aktivizimi i PIN-it pas tentativave të gabueshme

Kthimi i kartelës së mbetur në bankomat

3D Secure PIN

Transferrat ndërmjet llogarive të të njejtit klient dhe brenda ProCredit Bank me e-Banking

Aplikimi për urdhër-pagesat periodike brenda ProCredit Bank dhe me bankat tjera me e-Banking

Pagesat e faturave mujore në e-banking

Transferrat ndërkombëtare hyrëse ProPay

Lëshimi dhe mirëmbajtja e shërbimit e-Banking dhe m-Banking

Pagesat për institucione publike, universitete, shkolla private, ambasada dhe kompani sigurimesh në e-Banking

Aplikimi për urdhër pagesa periodike në degë

Transferrat ndërmjet llogarive të të njejtit klient dhe brenda ProCredit Bank në degë

Tërheqje në degë¹

Deponimi në Degë

Tërheqje në bankomate të ProCredit Bank Kosovë me kartelë debiti

Deponimi i monedhave në degë/bankomat

Aplikimi për shërbimet SMS (SMS njoftimi, SMS mbushje, SMS Bilanci)

SMS shërbimi (SMS njoftimi, SMS mbushje, SMS Bilanci)

Mbushja e telefonit në bankomate të ProCredit Bank me kartela

Gjenerimi i mini-bilancit në bankomate të ProCredit Bank

Tërheqje nga POS në dyqane të caktuara me kartelë debiti (lista)

Aplikimi, lëshimi dhe dërgimi me postë i një karteletë debiti

Rilëshimi dhe dërgimi me postë i një karteletë debiti pas skadimit të kartelës

Ndryshimi i PIN kodit në Bankomat pas herës së parë

Viza konfirmimi

Transferrat kombëtare dalëse të rregullta me e-Banking, përfshirë edhe ekzekutimin e pagesave periodike

Autorizimi i një personi në llogarinë rrjedhëse

Konfirmimi që klienti ka llogari bankare

Kartelë debiti me afat të shtyer (mirëmbajtja vjetore)

Tërheqje në bankomate të bankave tjera në Kosovë me kartelë debiti

€ 5.00/
tarifa
mujore€ 2.00/
tarifa
mujore€ 0.50/
tarifa
mujore€ 0.00/
tarifa
mujore€ 0.00/
tarifa
mujore për
kategoritë e
cenueshme²

€ 0,20

€ 0,50

€ 0,10

€ 1,00

€ 5,00

€ 5,00

€ 1,00

€ 1,00

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 1.00

€ 1.00

€ 1.00

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 20.00

€ 20.00

N/A

Pa limit

3 tërheqje
falas në
muaj, pas
tërheqjes së
3-të €0.502.25%
(min € 3.00)3 tërheqje
falas në
muaj, pas
tërheqjes së
3-të €0.50

Mbitërheqje

Norma nominale vjetore

8.66%

12.29%

12.29%

N/A

Norma efektive vjetore

9.00%

13.00%

13.00%

1. Limiti ditor i tërheqjes në degë është 15,000 EUR/5,000 USD. Mbi këtë shumë duhet të bëhet lajmrimi dy ditë paraprakisht.

2. Për të mësuar kush kualifikon si kategori e cenueshme referohuni Rregullores për qasje në llogari pagese me shërbime bazike <https://bqk-kos.org/wp-content/uploads/2022/12/Rregullore-per-qasje-ne-llogari-pagese-me-sherbime-bazike-.pdf>

Shënim:

- Pako Standard është pa tarifë mujore të mirëmbajtjes për 12 muajt e parë.
- Klientët nuk mund të zgjedhin pakon bazike nëse mbajnë një llogari të tillë në njërin nga bankat tjera në Kosovë. Tarifa mujore e pakos Bazike nuk do të jetë më e lartë se 0,12% e vlerës së pagës mesatare neto mujore në Republikën e Kosovës e publikuar më së fundmi nga Agjencia e Statistikave të Kosovës.

FlexSave/FlexSave për fëmijë		Depozita me afat ^{3,4}			
12 muaj		12 muaj	24 muaj	36 muaj	Norma e ndëshkimit për depozitat me afat të mbyllura para maturitetit ⁵
0.15%		0.15%	0.30%	0.50%	1.5 x interes i ardhshëm

Kartelat / Informata rreth Debit Master Card

Transaksionet kesh në bankomate		Limitet dhe shumat në euro ⁶		Numri i transaksioneve
Tërheqjet	Brenda ProCredit Bank	2,000 për transaksion	2,000 limiti ditor	20 transaksione në total (ditore)
	Jashtë ProCredit Bank	500 për transaksion në total (limiti ditor)		
Deponimet	Brenda ProCredit Bank	Për shumat mbi 10,000 kërkohet deklarimi mbi prejardhjen e fondeve		
Tërheqjet në POS	Tek tregtarët/dyqanet caktuar në POS të ProCredit Bank	200 për transaksione	200 limiti ditor	
Blerjet në POS	Brenda ProCredit Bank	4,000 për transaksione	8,000 limiti ditor	
	Jashtë ProCredit Bank	3,000 për transaksione	5,000 limiti ditor	

Shërbimet me para të gatshme

- Deponimet dhe tërheqjet me kod në bankomat(EUR)
- Deponimi/ndërrimi i një kartëmonedhe të dëmtuar në degë
- Deponimi/ndërrimi i më shumë se një kartëmonedhe të dëmtuar në degë
- Paratë për koleksion (shërbim në degë)

Tarifat

- € 1.00
- € 1.00
- 0.50 për kartëmonedhë
- 3.00% (min 15)

3. Banka është e detyruar me ligj që të mbaj tatimin në burim prej 10% mbi interesin bankar. Të gjitha normat më lartë janë efektive dhe nominale EUR. Banka nuk ofron llogari kursimi në valutën USD. Për llogaritë ekzistuese të kursimit në këtë valute, nuk përllogaritet interes mbi mjetet e depozituara. Për klientët ekzistues që kanë vetëm llogari kursimi në EUR, norma e interesit mbi mjetet e depozituara është 0.01%. Interesi i përfituar kreditohet në llogari të kursimit në baza vjetore.

4. Banka ofron depozita me afat mbi shumën 10,000 EUR. Norma e interesit për depozita me ripërtëritje automatike të maturiteteve (1,3,6,9,15,18,48,60 muaj) të cilat nuk ofrohen më, është 0,01% efektive prej 1 Dhjetorit 2017.

5. Në rastin e mbylljes së depozitave me afat para maturitetit, në asnjë rrethanë nuk preket kryegjësja e depozitës.

6. Këto janë limite standarde që mund të ndryshohen përmes m-banking dhe në ato raste limitet e përcaktuara në këtë tabelë nuk janë të aplikueshme

Kartelat ⁷

Ri-lëshimi në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë
Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar dhe dërgimi me postë
Aplikimi, lëshimi dhe dërgimi me postë i kartelës me debitim të shtyrë
Lëshimi i kartelës ngjithëse dhe dërgimi me postë për herë të parë
Ndryshimi i PIN kodit në POS brenda bankës
Tërheqjet me kartelë me debitim të shtyrë në bankomate të ProCredit Bank
Tërheqjet me kartelë me debitim të shtyrë në bankomate të bankave tjera në Kosovë dhe jashtë vendit ⁸
Tërheqjet me kartelë të debitit në bankomate të ProCredit Bank Shqipëri, Maqedoni dhe Bosnje
Tërheqjet me kartelë të debitit brenda dhe jashtë vendit përmes POS-it të vendosur në bankë
Tërheqjet me kartelë të debitit në bankomate jashtë vendit ⁸
Tërheqje me kartelë me debitim të shtyrë brenda dhe jashtë vendit përmes POS-it të vendosur në bankë
Pagesa e faturave në bankomate të ProCredit Bank me kartela
Norma e penalitetit në shumën e papaguar për kartelë me debitim të shtyrë
Hulumtimi i transaksioneve të kartelave
Gjenerimi i bilancit të llogarisë në bankomate të bankave tjera
Këmbimi valutor për transaksione me kartela të ProCredit Bank (vendet ku nuk përdoret Euro)
Komisioni për pagesa hyrëse përmes kartelës në internet ¹⁰
Pagesat me kartela në POS të ProCredit Bank dhe në bankat tjera në Kosovë
Tërheqjet e kartelëmbajtësve Visa të bankave tjera në POS te ProCredit
Pagesat me kartelë dhe kartelë ngjithëse në POS jashtë Kosovës
Pagesat me kartelë në internet ¹¹
Tërheqjet me kartelë të lëshuara nga bankat tjera jashtë Kosovës në bankomate të ProCredit Bank Kosovë ¹²
Komisioni për valutën e përzgjedhur nga kartelëmbajtësi për tërheqjet në bankomatet e ProCredit me kartelat MasterCard dhe Visa ¹³
Komisioni për valutën e përzgjedhur nga kartelëmbajtësi për pagesat në POS të bankës ProCredit, me kartelat MasterCard ¹³

Tarifat

€ 5.00
€ 5.00
€ 5.00
Pa pagesë
€ 1.50
2.00% (min 5 eur)
2.50% (min 5 eur)
€ 1.00
2.25% (min 3 eur)
2.25% (min 3 eur)
2.50% (min 5 eur)
Pa pagesë
Sipas rregullores së BQKs për kamatvonesë, e ndryshueshme çdo 6 muaj ⁹
€ 25.00
€ 0.50
2.00% e shumë së transaksionit
1.00%
Pa pagesë
Pa pagesë
Pa pagesë
Pa pagesë
5.00 €
6.00%
6.00%

7. Të gjitha komisionet e pagesave me kartela si dhe limitet e kartelave janë të vlefshme edhe për kuletën digjitale.

8. Me rastin e tërheqjes së mjeteve në bankomate jashtë vendit, përveç komisionit të bankës ProCredit, mund të aplikohen komisione shtesë nga bankat apo institucionet të cilat e ofrojnë shërbimin.

9. Bazuar në Rregullorën për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, BQK publikon në bazë të rregullt gjashtëmujore të dhëna për normën referente si pjesë e kamatëvonesës. Gjej normën referente në linkun në vijim: <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare-2/mbikeqyrja-bankare-2/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/>

Formula për llogaritjen e pagesës së vonuar:

Kryegjëje në vonesë x kamatëvonesa ditore x numri i ditëve në vonesë

Shembull:

(500 Eur x 0.033% x 4 ditë në vonesë) = 0.66 Eur

Nëse klienti paguan gjatë tri ditëve të para pasi ka qenë në vonesë atëherë nuk do të llogaritet ndëshkimi.

Nëse klienti është në vonesë për më shumë se 3 ditë ndëshkimi do të llogaritet për tërë periudhën që klienti ka qenë në vonesë.

10. Nga kjo tarifë është përjashtuar kthimi i pagesës online.

11. Përfshirë edhe transaksionet 'P2P Debit'.

12. Ky komision nuk aplikohet për kartelat e huaja të lëshuara nga rrjeti i bankave ProCredit, transaksione të cilat do të procesohen nga Qendra e Procesimit të Quipu (QPC).

13. E aplikueshme vetëm për kartelat e lëshuara nga bankat jashtë Kosovës dhe që kanë valutë të ndryshme nga Euro.

Transfertat / Transferta kombëtare ^{14, 15, 16}	e-Banking	Degë
Transfertat kombëtare hyrëse	Pa pagesë	n/a
Transfertat kombëtare dalëse	Sipas pakos përkatëse	€ 5.00
Transfertat brenda llogarive të të njëjtit klient në valuta të ndryshme	Pa pagesë	5.00 EUR/USD
Transfertat kombëtare dalëse me urgjencë ($\leq 10,000$) të inicuar me e-banking nga llogaria EUR	€ 4.00	n/a
Transfertat kombëtare dalëse me urgjencë ($> 10,000$) të inicuar me e-banking nga llogaria EUR	Sipas pakos përkatëse	n/a
Pagesat e faturave mujore	Pa pagesë	€ 5.00
Pagesat për institucionet publike, universitete, shkolla private, ambasada dhe kompani sigurimesh	Pa pagesë	€ 5.00
Pagesat për institucionet mikrofinanciare	€ 5.00	€ 5.00

Llogaritë në USD / Transferta dalëse kombëtare nga llogaria në USD ^{14, 15, 16, 17, 18}	e-Banking	Degë
Transfertat dalëse kombëtare $\leq 10,000$	€ 0.80	€ 5.00
Transfertat dalëse kombëtare $> 10,000$	€ 1.20	€ 5.00
Transfertat dalëse kombëtare me prioritet $\leq 10,000$	€ 4.00	n/a
Transfertat dalëse kombëtare me prioritet $> 10,000$	€ 1.20	n/a

14. Çdo pagesë në vlerë më të lartë se 10,000 EUR e inicuar me prioritet do të konsiderohet pagesë e rregullt dalëse dhe do të ketë çmimin e njëjtë me pagesën e rregullt dalëse pasi shlyerja bëhet në kohë reale. Pagesat me prioritet mund të realizohen vetëm përmes e-banking.

15. Transfertat dalëse kombëtare nën vlerën 10.00 EUR/USD janë pa pagesë në degë.

16. Limiti ditor për transferta jashtë ProCredit Bank në E-banking është 50,000 EUR/USD. Për vlera mbi këtë shumë, ju duhet të bëni kërkesë për rritje të limitit në Kutinë Postare të E-banking.

17. Transferat kombëtare mund të inicohen në valutën USD, ndërsa tarifa do të aplikohet në kundërvlerë të valutës EUR dhe pranimi i mjeteve të konvertuara realizohet në llogarinë EUR.

18. Klienti nuk mund të ketë më shumë se një llogari në valutën USD.

Transfertat / Transferta ndërkombëtare ^{19,20,21, 22}

Transferta ndërkombëtare hyrëse =< 50.00

Transferta ndërkombëtare hyrëse 50.01 - 300.00

Transferta ndërkombëtare hyrëse > 300.00

Transferta ndërkombëtare dalëse

Transfertat dalëse Propay

Transfertat dalëse ndërkombëtare (komisioni i bankave ndërmjetësuese)

Reklamacioni/modifikimi i transfertave dalëse ndërkombëtare

Reklamacioni/kthimi i transfertave dalëse ndërkombëtare ²³

Reklamacioni/kthimi i transfertave hyrëse ndërkombëtare

EUR

USD

1.00

8.00

15.00

0.25% (min 15, max 750)

e-Banking

Degë

0.30% (min15, max 1.500 EUR/USD)

2.50
EUR/USD0.15%
(min.15 EUR/USD)

15.00 EUR / 25.00 USD

(Më të reja se
1 muaj 10.00 +
shpenzimet e
palëve të treta
EUR/USD)(Më të vjetra se
1 muaj 30.00 +
shpenzimet e
palëve të treta
EUR/USD)

20.00 EUR/USD

20.00 EUR/USD

Të tjera

Ndryshimi i datës së pagesës së kështit të kredisë

Printimi i një gjendje të llogarisë në muaj

Ri-printimi i gjendjes së llogarisë për muajin e njëjtë

Ndryshimi/Autorizimi i një personi në llogari FlexSave

Ndryshimi i personit të autorizuar në llogarinë rrjedhëse

Kopja e dokumentave

Komision për rastet e pagesës së kërkesës nga gjykatat/përmbarusit ²⁴

Ndryshim i kolateralit të luajtshëm (ç'regjistrim, modifikim)

Ndryshim i kolateralit të paluajtshëm (ç'regjistrim, modifikim)

Ndryshim i garantuesit

Konfirmimi i kredisë së paguar

Tokeni (e-Banking) në raste të humbjes apo dëmtimit ²⁵

Komisioni për shërbimet speciale për klientët që ndodhen jashtë vendit

Pagesa e doganës përmes SMS-it

Tarifat

€ 2.50

Pa pagesë

2.00 EUR/USD

€ 2.50

€ 2.50

deri në 6 muaj
të vjetra € 2.50më shumë se 6 muaj
të vjetra € 5.00

€ 10.00

€ 5.00

€ 25.00

€ 5.00

€ 25.00

€ 20.00

€ 50.00

Pa pagesë

19. Për transfertat ndërkombëtare dalëse me komision "OUR", përveç komisionit të bankës ProCredit, mbulohe edhe komisionet e bankave të përfshira në transfere (komisionet për palët e treta).

20. Këto tarifa janë të aplikueshme për transfertat hyrëse me komision "SHA" dhe "BEN".

21. Limiti ditor për transfertat jashtë ProCredit Bankës në E-banking është 50,000 EUR/USD. Për vlera mbi këtë shumë, ju duhet të bëni kërkesë për rritje të limitit në Kutinë Postare të E-banking.

22. Transferet ndërkombëtare hyrëse në valutën EUR dhe USD në shumën mbi => 1 Milion Euro të cilat pranohen në bankën korrespondente pas orës 16:00, do të kreditohen në llogarinë e përfituesit në ditën e ardhshme të punës.

23. Komisioneve për reklamacione të transfertave ndërkombëtare dalëse i shtohen ndalesat e palëve të treta.

24. Komisioni aplikohet për klient (jo për llogari).

25. Kjo vlen për klientë që nuk mund të aktivizojnë SMS Tan apo KTMS.

SHËRBIMET KREDITORE

Llojet e kredive	Shuma	Kohëzgjatja	Norma e Interesit		Shpenzimet administrative	Provizioni për parapagim
			Norma nominale e interesit	Norma efektive e interesit		
Kredi Për Shtëpi/banesë	30,000 - 49,999	Deri në 240 muaj	5.50% + EURIBOR 6 muaj (min 5.50%)	6.06%	1.0%	<p>1). Për kreditë me normë të kombinuar të interesit (fikse + variabile) dhe te kreditë me normë variabile të interesit, nuk zbatohet provizion për parapagim të kredive</p> <p>2). Për kreditë me normë fikse të interesit vlen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nëse periudha midis parapagimit të kredisë dhe kohës së maturimit të rregullt të saj është mbi një vit, ju do të paguani kryegjënë e papaguar si dhe 1% të kësaj kryegjëje Nëse periudha midis parapagimit të kredisë dhe kohës së maturimit të rregullt të kredisë nuk e kalon një vit, ju do të paguni kryegjënë e pa paguar si dhe 0.5% të kësaj kryegjëje
	50,000-250,000		5.20% + EURIBOR 6 muaj (min 5.20%)	5.74%		
Kredi Investive	10,000-30,000	Deri në 60 muaj	6.00% + EURIBOR 6 muaj (min 6.00%)	6.90%	1.0%	
Kreditë e Siguruara Me Para Të Gatshme	100% të kolateralizuara me para të gatshme	Varësisht nga lloji i kredisë	1.50% mbi normën e interesit të depozitës	2.84%	0.0%	Banka aplikon provizion prej 50% të interesit të papaguar të kredisë

Mbitërheqje²⁶

	Pako e Avancuar		Pako Standard		Pako Bazike (përfshirë kategoritë e cenueshme)	
	Norma nominale e interesit	Norma efektive e interesit	Norma nominale e interesit	Norma efektive e interesit	Norma nominale e interesit	Norma efektive e interesit
Deri në 200% e të ardhurave të rregullta mujore	8.66%	9.00%	12.29%	13.00%	12.29%	13.00%
100% të siguruara me para të gatshme	5.00%	5.11%	5.00%	5.11%	5.00%	5.11%

26. Kohëzgjatja deri në 36 muaj. Shpenzimet administrative 0.00%. Përveq kryegjësë së shfrytëzuar dhe interesit për ditët e shfrytëzuara, banka nuk aplikon provizion shtesë për parapagim të mbitërheqjes.

Informata shtesë rreth shërbimeve kreditore:

- Provizioni për parapagim të kredive aplikohet tek kreditë hipotekare sipas kushteve të specifikuara në kontratën respektive të kredisë. Nga data 10 Mars 2017, banka nuk ofron më kredi me normë variable të interesit që është e bazuar në indeksin WAIR, indeks ky i llogaritur në bazë të normës mesatare vjetore të ponderuar të llogarive të afatizuara të bankës. Banka do të vazhdoj të publikoj këtu ([linku](#)) normën referuese të indeksit WAIR (Weighted Average Interest Rate) deri në barazimin e kredisë së fundit që përdor këtë indeks.
- Norma efektive e interesit kalkulohet në përputhshmëri me udhëzimet e rregullores për normë efektive të interesit dhe kërkesave për shpallje, të lëshuar nga Banka Qendrore. Për kalkulimin e NEI janë marrë parasyshë norma nominale, shpenzimet administrative maksimale, kohëzgjatja maksimale dhe EURIBOR për periudhën '01 Korrik 2022-31 Dhjetor 2022', përkatësisht 0.278%. Ndërkohë ndryshimet eventuale që mund të paraqiten janë si rrjedhojë e datës e cila merret si pikënisje për kalkulim dhe rrjedhimisht kjo orienton përfshirjen/mos përfshirjen e vitit të brishtë në kohëzgjatjen e kredisë.
- Normë fikse e interesit mund të aplikohet vetëm për kreditë e sigururara me para të gatshme si dhe mbitërheqje. Për kalkulimin e normës efektive të interesit (NEI) te ekspozimet kreditore të mbuluara me para të gatshme, është marr në kalkulim indeksi WAIR i llogarive të afatizuara për muajin Qershor 2022 përkatësisht 1.310%.
- Shpenzimet për vlerësim të pronës variojnë nga lloji i pronës që vlerësohet dhe paguhen nga aplikuesi i kredisë. Për më shumë, kontakto bankën.
- EURIBOR-i është shkurtesa e Euro Interbank Offered Rate dhe i referohet normës së interesit bazuar në ofertën dhe kërkesën e parasë në tregun evropian si edhe bazuar në kuotat ditore, dërguar nga bankat më të mëdha evropiane. Kur klientët marrin kredi me normën variable të interesit të lidhur me Euribor-in, duhet të kenë parasysh ndryshimet e mundshme në Euribor, e të cilat banka ProCredit i aplikon çdo gjashtë muaj për kohëzgjatjen e kredisë.
- Bazuar në Rregullorën për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, BQK publikon në bazë të rregullt gjashtë mujore të dhëna për normën referente si pjesë e kamatëvonesës. Gjej normën referente në linkun në vijim <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare-2/mbikeqyrja-bankare-2/kamatëvonesat-ne-instrumentet-kreditore/>
Formula për llogaritjen e pagesës së vonuar:
Kryegjëje në vonesë x kamatëvonesa ditore x numri i ditëve në vonesë
Shembull:
(500 Eur x 0.033% x 4 ditë në vonesë) = 0.66 Eur
Nëse klienti paguan gjatë tri ditëve të para pasi ka qenë në vonesë atëherë nuk do të llogaritet ndëshkimi.
Nëse klienti është në vonesë për më shumë se 3 ditë ndëshkimi do të llogaritet për tërë periudhën që klienti ka qenë në vonesë.

Llogaritë në USD

Hapja, mirëmbajtja dhe mbyllja e llogarisë rrjedhëse në USD Lëshimi, mirëmbajtja dhe dërgimi me postë i kartelës së debit Autorizimi në llogarinë rrjedhëse

Tërheqja e parave me kartelë të debitit në bankomat

Deponimi i parave me kartelë të debitit në bankomat

Ndryshimi i PIN-it të kartelës në bankomat

Ndryshimi i PIN-it të kartelës në POS

Lëshimi kartelës për personin e autorizuar dhe dërgimin me postë

Ri-lëshimi i kartelës në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë për mbajtësin e llogarisë

Ri-lëshimi i kartelës në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë për personin e autorizuar

Kontrollimi i bilancit të llogarisë në USD bankomate të ProCredit Bank

Gjenerimi i mini-bilancit në USD bankomate të ProCredit Bank

Deponimi në kartmonedha në degë

Tërheqja në degë <=10,000

Tërheqja në degë >10,000 <= 100,000

Tërheqja në degë >100,000

Tarifat

2.00 USD

1.00 USD

1.00 USD

1.00 USD

1.50 USD

Pa pagesë

Pa pagesë

Pa pagesë

Pa pagesë

Pa pagesë

Pa pagesë

3.00 USD

0.05% e shumës së tërhequr

0.10% e shumës së tërhequr

Investimet në letra me vlerë të Qeverisë së Kosovës

Mirëmbajtja mujore e llogarisë Bono

Ofertimi i suksesshëm

Ofertimi i pasuksesshëm

EUR

Pa pagesë

0.20% e vlerës së investimit (min 30.00)

€ 15.00

Shënime: “n/a” nënkupton “nuk ofrohet”

“ProCredit Bank” i referohet “ProCredit Bank Kosovës”, të tjerat janë të specifikuara

Informata shtesë rreth shërbimeve në komisionin mujor:

- Valideti i debit kartelës është 5 vjet. Nëse klienti nuk e ka pranuar kartelën brenda dy muajve, kjo kartelë do të shkatërrohet nga banka. Çmimet e shërbimeve të kartelave të debitit aplikohen edhe për kartelën ngjithëse pa kontakt.
- Bankomatet që ofrojnë shërbime në monedhën USD janë të vendosura në dy pika: Zona 24/7 në Ferizaj dhe Zona 24/7 në Gjilan.
- Tërheqjet nga POS kesh ofrohen në disa tregtarë/dyqane të caktuara, më shumë, kliko [linkun](#).
- Për llogaritë studentore që janë hapur para datës 23 shkurt 2021 do të aplikohen komisionet për shërbime bankare sipas çmimores aktuale.
- Në rast të kalimit nga njëra pako në tjetrën, ndryshimet në tarifën e transaksioneve me kartela do të jenë efektive nga dita e nesërme.

Transferta: Çmimi i të gjitha pagesave ndërkombëtare hyrëse (IIMT) me komisionet “OUR”, të cilat realizohen/pranohen nga bankat tjera nga jashtë është zero.

Përgjashtim janë rastet specifike në të cilat paraqiten komisione shtese, në këto raste do të përfshihen në shpenzime administrative dhe do të debitohen nga llogaria përfituese.

- Propay:
I referohet Bankave brenda rrjetit ProCredit.