



ProCredit Bank

**Kushtet e përdorimit të
aplikacioneve mobile të pagesave**



1. Termet dhe shkurtesat

Bankë nënkupton PROCREDIT BANK KOSOVA (emri i plotë), PROCREDIT BANK KOSOVA (emri i shkurtuar), adresa e regjistruar: Rr. Xhorxh Bush nr. 26, 10000 Prishtinë, Republika e Kosovës.

Mbajtësi i KBP-së nënkupton një individ të cilit i është lëshuar një KBP dhe të cilit i është dhënë përdorim i përkohshëm i KBP-së dhe kodi i saj PIN. Kartelë Bankare për Pagesa (KBP) nënkupton një instrument specifik për pagesa të lëshuar si kartelë plastike ose lloj tjetër kartele, me qëllim të qasjes në llogarinë rrjedhëse të Mbajtësit të llogarisë dhe që mund të përdoret për kryerjen e transaksioneve të pagesave.

Klient nënkupton një individ (rezident/jorezident) që përdor shërbimet e bankës në përputhje me kushtet e kësaj Marrëveshjeje Kryesore. Qendra e Kontaktit e Bankës nënkupton një nën-njësi strukturore të bankës, e cila është përgjegjëse për komunikimin në distancë (me telefon, e-mail, telefoni VoIP) me klientët, duke dhënë këshilla/realizuar transaksione në përputhje me kushtet e Marrëveshjes Kryesore për shërbimet e bankës, duke telefonuar në +383 (38) 555 555 ose +386 (0) 49 555 555.

Aplikacion mobil i pagesave nënkupton një softuer për telefona të mençur, tableta dhe pajisje të tjera mobile, i cili i mundëson mbajtësit të KBP-së të krijojë një instrument elektronik shtesë për pagesa (në tekstin në vijim: Token) për KBP-në e tij dhe ta përdorë atë për të inicuar operacione duke përdorur komunikimin me fushë të afërt (NFC). Qendra e Përpunimit nënkupton një person juridik të autorizuar, i cili kryen autorizimin, monitorimin, grumbullimin dhe përpunimin e mesazheve të pagesave për transaksionet me KBP të marra nga anëtarët e Sistemit Mobil të Pagesave (SMP).

2. Përdorimi i aplikacioneve mobile për pagesa:

2.1. Klienti mund të përdorë Aplikacionin mobil të pagesave për të kryer transaksione nga llogaria rrjedhëse, për të cilën klienti e regjistron KBP-në duke i futur të dhënat e saj në Aplikacionin mobil të pagesave, sipas kushteve të përdorimit të aplikacionit përkatës. Pas verifikimit të të dhënave nga banka dhe aprovimit të regjistrimit në Aplikacionin mobil të pagesave, krijohet një instrument elektronik shtesë për pagesa (Tokeni).



2.2. Tokeni i Aplikacionit mobil të pagesave mund të përdoret për të paguar për produkte dhe shërbime dhe për të shqyrtuar informacionin e transaksioneve të mëparshme të kryera përmes Aplikacionit mobil të pagesave. Transaksionet kryhen sipas parametrave të pajisjes mobile të klientit, nëpërmjet skanimit të gjurmës së gishtit, futjes së fjalëkalimit (fotografi ose numër) ose mënyrave të tjera të ofruara nga pajisja mobile.

2.3. Klienti e pranon dhe pajtohet se kryerja e transaksioneve nëpërmjet Aplikacionit mobil të pagesave lejohet vetëm duke përdorur softuer të licencuar dhe aplikacione mobile të pagesave.

2.4. Banka nuk mban përgjegjësi për funksionimin e duhur të pajisjes mobile të klientit, të Aplikacionit mobil të pagesave dhe të çfarëdo shërbimi të ofruar nga palë të treta (operatorë mobilë, zhvillues softuerësh etj.) gjatë përdorimit të Aplikacionit mobil të pagesave dhe/ose pajisjes mobile të klientit. Përdorimi i Tokenit përfshin transferimin elektronik të informacioneve personale përmes teknologjisë pa tela të një pale të tretë, e cila nuk mund të kontrollohet nga banka, prandaj banka nuk garanton konfidencialitetin dhe sigurinë e transferimit të tillë. Konfidencialiteti dhe siguria e transferimit të të dhënave sigurohen sipas kushteve të përdorimit të Aplikacionit përkatës mobil të pagesave. Nëse transferimi i të dhënave është i nevojshëm gjatë regjistrimit të KBP-së në Aplikacionin mobil të pagesave, banka do t'i konsiderojë veprimet e klientit në Aplikacionin mobil të pagesave si pëlqim të pakushtëzuar për një transferim të tillë.

3. Formatet dhe procedurat e shlyerjes

3.1. Pas pranimit të njoftimeve për pagesë nga SMP dhe/ose nga Qendra e Përpunimit ose në datën e maturimit të pagesës së mjeteve nga klienti në bankë, sipas kushteve të Marrëveshjes Kryesore dhe Tarifeve, klienti ia beson dhe e autorizon bankën të kryejë debitimin kontraktual të mjeteve monetare nga llogaria e tij rrjedhëse në favor të bankës, Qendrës së Përpunimit dhe palëve të treta, duke përfshirë:

3.1.1. shumën e çdo transaksioni, diferencat në normat e këmbimit, tarifat e vonesës, ndëshkimet dhe pagesat e tjera që rrjedhin ose lidhen me KBP-në dhe/ose Tokenin e Aplikacionit mobil të pagesave;



3.2. Sipas kushteve të përdorimit të SMP-së, debitimi aktual i fondeve nga llogaritë rrjedhëse të klientit kryhet brenda 10 ditëve pas tërheqjes së parave në bankomatë dhe терминалет POS, dhe brenda 30 ditëve pas pagesës për produkte/shërbime nga klienti përmes KBP-së ose Tokenit të Aplikacionit mobil të pagesave në njësitë biznesore të shitjes me pakicë dhe të shërbimeve, Internet etj.

4. Procedura në rast të humbjes ose vjedhjes së KBP-së ose pajisjes mobile me Aplikacionin mobil të pagesave të instaluar

4.1. Në rast të humbjes ose vjedhjes së KBP-së ose pajisjes mobile me Aplikacionin mobil të pagesave të instaluar, ose në raste të tjera të përdorimit të mundshëm të paautorizuar të KBP-së dhe/ose të të dhënave të saj dhe/ose Tokenit të Aplikacionit mobil të pagesave, klienti duhet të telefonojë menjëherë Qendrën e Kontaktit ose Shërbimin 24/7 të Mbështetjes së Klientit lidhur me përdorimin e KBP-së, dhe ta çaktivizojë KBP-në ose të përdorë opsionin e çaktivizimit të KBP-së përmes sistemit e-Banking.

4.2. Në rast të humbjes ose vjedhjes së KBP-së ose pajisjes mobile me Aplikacionin mobil të pagesave të instaluar, klienti mban përgjegjësi të plotë për çdo transaksion të kryer duke përdorur KBP-në e humbur ose Tokenin e Aplikacionit mobil të pagesave deri në çaktivizimin e saj.

5. Të drejtat dhe detyrimet e palëve

5.1. Banka ka të drejtë:

5.1.1. të transferojë klientin, të pezullojë vlefshmërinë e KBP-së dhe/ose Tokenit të Aplikacionit mobil të pagesave, të anulojë mbitërheqjen e përcaktuar për llogarinë rrjedhëse, të ndryshojë limitet ditore, si dhe të refuzojë rilëshimin, zëvendësimin ose lëshimin e KBP-së së re për të ndërprerë ose parandaluar mashtrimet e mundshme, çfarëdo veprimtarie të paligjshme ose veprimtari që nuk është miratuar nga banka, në çdo kohë.



5.2. Klienti ka të drejtë:

5.2.1. të disponojë me mjetet e depozituara në llogarinë e tij rrjedhëse brenda shumës së disponueshme, në përputhje me Marrëveshjen Kryesore, legjislacionin në fuqi dhe rregullat e rregulloret e Bankës Qendrore të Kosovës;

5.2.2. një klient që është individ i moshës midis katërmbëdhjetë deri tetëmbëdhjetë vjeç (i mitur) ka të drejtë të disponojë në mënyrë të pavarur të ardhurat, bursat dhe të hyrat e tjera; Klienti i mitur mund të disponojë mjetet monetare, të cilat janë depozituar në bankë nga një person tjetër në emër të tij/saj, në tërësi ose pjesërisht, me pëlqimin e organit të kujdestarisë dhe prindërve (prindërve birësues) ose kujdestarit;

5.2.3. të ndryshojë limitet ditore dhe të aktivizojë transaksionet duke e përdorur KBP-në sipas procedurës së parashikuar nga Marrëveshja Kryesore;

5.2.4. të ndërpresë operacionet bazuar në përdorimin e KBP-së, duke përfshirë KBP-në e mbajtësve të KBP-së dhe Tokenin e Aplikacionit mobil të pagesave, përmes çaktivizimit të tyre sipas procedurës së parashikuar nga Marrëveshja Kryesore, me kusht të pagesës së tarifave sipas Tarifeve.



6. Përgjegjësia e palëve

6.1. Klienti nuk do të transferojë KBP-në dhe të dhënat e saj, pajisjen mobile me Aplikacionin mobil të pagesave të instaluar ose informacion tjetër që mundëson inicimin e transaksioneve të pagesës duke përdorur KBP-në, te palët e treta, dhe do të bëjë përpjekje të veçantë për të shmangur humbjen/vjedhjen e KBP-së dhe/ose të pajisjes mobile, duke u kujdesur në mënyrë të duhur për KBP-në dhe/ose pajisjen mobile. Klienti nuk do ta zbulojë kodin PIN (përfshirë fjalëkalimin) te asnjë palë e tretë dhe do ta mbajë atë të fshehtë që në asnjë rast të mos bëhet i njohur për palë të treta, nuk do ta shkruajë kodin PIN në KBP dhe/ose sende të tjera të ruajtura së bashku me KBP-në, do t'i largojë menjëherë pas leximit mesazhet që e përmbajnë kodin PIN. Palët janë pajtuar se mospërmbushja e detyrimeve të përcaktuara në këtë pikë të Marrëveshjes Kryesore do të konsiderohet si veprim ose mosveprim që çon në përdorim të paautorizuar të kodit PIN, dhe klienti do të jetë përgjegjës për çdo transaksion pagese të kryer duke përdorur kodin PIN. Palët janë pajtuar se mospërmbushja nga ana e klientit e detyrimeve të përcaktuara në këtë pikë të Marrëveshjes Kryesore do të konsiderohet si veprim (ose mosveprim) që çon në përdorim të paautorizuar të KBP-së, të dhënave të saj, kodit PIN, Tokenit të Aplikacionit mobil të pagesave dhe informacionit tjetër që mundëson inicimin e transaksioneve të pagesës, dhe klienti do të mbahet përgjegjës në këto raste.