



ProCredit Bank

**Uslovi korišćenja mobilne
aplikacije plaćanje**



1. Termini i skraćenice

Banka znači PROCREDIT BANKA KOSOVO (puni naziv), PROCREDIT BANKA KOSOVO (skraćeni naziv), registrovana adresa: Ul. Džordža Buša br. 26, 10000 Priština, Republika Kosovo. Nosilac BPK podrazumeva fizičko lice kome je izdata BPK i kome je odobreno privremeno korišćenje BPK i njen PIN kod. Bankarska platna kartica (BPK) podrazumeva poseban instrument plaćanja izdat kao plastična kartica ili druga vrsta kartice, u svrhu pristupa tekućem računu vlasnika računa i koji se može koristiti za obavljanje platnih transakcija. Klijent podrazumeva fizičko lice (rezidentno/nerezidentno) koje koristi usluge banke u skladu sa uslovima ovog glavnog ugovora. Kontakt centar banke podrazumeva strukturnu jedinicu banke, koja je odgovorna za daljinsku komunikaciju (telefonom, imejlom, VoIP telefonom) sa klijentima, pružajući savete/obavljajući transakcije u skladu sa uslovima glavnog ugovora o bankarskim uslugama, pozivom na broj +383 (38) 555 555 ili +386 (0) 49 555 555. Aplikacija za mobilno plaćanje podrazumeva softver za pametne telefone, tablete i druge mobilne uređaje, koji omogućava nosiocu BPK-a da kreira dodatni elektronski instrument plaćanja (u daljem tekstu: Token) za svoju BPK i da ga koristi za iniciranje operacija korišćenjem komunikacije bliskog polja (NFC). Centar za obradu podrazumeva ovlašćeno pravno lice, koje vrši autorizaciju, praćenje, prikupljanje i obradu poruka o plaćanju za transakcije sa BPK-om uzetih od članova Sistema za mobilno plaćanje (SMP).

2. Korišćenje aplikacija za mobilno plaćanje:

2.1. Klijent može koristiti mobilnu aplikaciju za plaćanje za obavljanje transakcija sa tekućeg računa, za koji Klijent registruje BPK unosom svojih podataka u mobilnu aplikaciju za plaćanje, u skladu sa uslovima korišćenja odgovarajuće aplikacije. Nakon provere podataka od strane banke i odobrenja registracije u Mobilnoj aplikaciji za plaćanje, kreira se dodatni elektronski instrument plaćanja (Token).



2.2. Token Mobilne aplikacije za plaćanje može se koristiti za plaćanje proizvoda i usluga i za pregled informacija o prethodnim transakcijama obavljenim putem Mobilne aplikacije za plaćanje. Transakcije se obavljaju prema parametrima mobilnog uređaja klijenta, skeniranjem otiska prsta, unosom lozinke (fotografije ili broja) ili drugim metodama koje pruža mobilni uređaj.

2.3. Klijent potvrđuje i slaže se da je obavljanje transakcija putem Mobilne aplikacije za plaćanje dozvoljeno samo korišćenjem licenciranog softvera i mobilnih aplikacija za plaćanje.

2.4. Banka nije odgovorna za pravilno funkcionisanje mobilnog uređaja klijenta, mobilne aplikacije za plaćanje i bilo kojih usluga koje pružaju treća lica (mobilni operateri, programeri softvera itd.) prilikom korišćenja mobilne aplikacije plaćanje i/ili mobilnog uređaja klijenta. Korišćenje Tokena podrazumeva elektronski prenos ličnih podataka putem bežične tehnologije treće strane, koju Banka ne može kontrolisati, stoga Banka ne garantuje poverljivost i bezbednost takvog prenosa. Poverljivost i bezbednost prenosa podataka obezbeđeni su u skladu sa uslovima korišćenja relevantne mobilne aplikacije za plaćanje. Ukoliko je prenos podataka neophodan tokom registracije BPK-a u mobilnoj aplikaciji za plaćanje, Banka će smatrati radnje klijenta u mobilnoj aplikaciji za plaćanje kao безусловni pristanak na takav prenos.

3. Format i procedure poravnanja

3.1. Po prijemu obaveštenja o plaćanju od SMP-a i/ili Centra za obradu ili na dan dospeća plaćanja sredstava od strane klijenta u banci, prema uslovima glavnog ugovora i naknada, klijent poverava i ovlašćuje banku da izvrši ugovorno zaduženje sredstava sa njegovog tekućeg računa u korist banke, Centra za obradu i trećih lica, uključujući:

3.1.1. iznos svake transakcije, kursne razlike, zatezne tarife, kazne i druga plaćanja koja proizilaze iz ili su u vezi sa BPK-om i/ili Tokenom mobilne aplikacije za plaćanje;



3.2. Prema uslovima korišćenja SMP-a, trenutno zaduženje sredstava sa tekućih računa klijenta vrši se u roku od 10 dana nakon podizanja novca na bankomatima i POS terminalima, a u roku od 30 dana nakon plaćanja proizvoda/usluga od strane klijenta putem BPK-a ili Tokena mobilne aplikacije za plaćanje u maloprodajnim i uslužnim poslovnim jedinicama, internetu i dr.

4. Postupak u slučaju gubitka ili krađe BPK-a ili mobilnog uređaja sa instaliranom mobilnom aplikacijom za plaćanje

4.1. U slučaju U slučaju gubitka ili krađe BPK-a ili mobilnog uređaja sa instaliranom mobilnom aplikacijom za plaćanje, ili u drugim slučajevima mogućeg neovlašćenog korišćenja BPK-a i/ili njenih podataka i/ili tokena mobilne aplikacije za plaćanje, klijent mora odmah pozvati Kontakt centar ili Službu za korisničku podršku 24/7 u vezi sa korišćenjem BPK-a, i deaktivirati BPK ili iskoristiti opciju deaktivacije BPK-a putem sistema e-bankarstva.

4.2. U slučaju gubitka ili krađe BPK-a ili mobilnog uređaja sa instaliranom mobilnom aplikacijom za plaćanje, klijent snosi punu odgovornost za svaku transakciju izvršenu korišćenjem izgubljene BPK ili tokena mobilne aplikacije za plaćanje do njegove deaktivacije.

5. Prava i obaveze strana

5.1. Banka ima pravo:

5.1.1. da izvrši prenos klijenta, suspenduje važenje BPK-a i/ili tokena mobilne aplikacije za plaćanje, poništi prekoračenje uspostavljeno za tekući račun, promeni dnevne limite, kao i da odbije ponovno izdavanje, zamenu ili izdavanje nove BPK radi zaustavljanja ili sprečavanja moguće prevare, bilo koje nezakonite aktivnosti ili delatnosti koju banka nije odobrila, u bilo kom trenutku.



5.2. Klijent ima pravo:

5.2.1. da raspolaže sredstvima deponovanim na njegovom tekućem računu u okviru raspoloživog iznosa, u skladu sa glavnim ugovorom, važećim zakonodavstvom i pravilima i propisima Centralne banke Kosova;

5.2.2. klijent koji je pojedinac između četrnaest i osamnaest godina (maloletno lice) ima pravo da samostalno raspolaže zaradom, stipendijama i drugim prihodima; maloletni klijent može raspolagati novčanim sredstvima koja je drugo lice deponovalo u banci u njegovo/njeno ime, u celini ili delimično, uz saglasnost organa starateljstva i roditelja (usvojitelja) ili staratelja;

5.2.3. menjati dnevne limite i aktivirati transakcije koristeći BPK u skladu sa postupkom predviđenim glavnim ugovorom;

5.2.4. prekidati operacije zasnovane na korišćenju BPK-a, uključujući BPK nosilaca KBP-a i token mobilne aplikacije za plaćanje, njihovom deaktivacijom u skladu sa postupkom predviđenim glavnim ugovorom, uz plaćanje naknada u skladu sa naknadama.



6. Odgovornost strana

6.1. Klijent neće prenositi BPK i njene podatke, mobilni uređaj sa instaliranom mobilnom aplikacijom za plaćanje ili druge informacije koje omogućavaju pokretanje transakcija plaćanja koristeći BPK, trećim licima i uložiće posebne napore da izbegne gubitak/krađu BPK-a i/ili mobilnog uređaja, vodeći računa o BPK-u i/ili mobilnom uređaju. Klijent neće otkrivati PIN kod (uključujući lozinku) bilo kom trećem licu i čuvaće ga u tajnosti kako ne bi postao poznat trećim licima ni pod kojim okolnostima, neće zapisivati PIN kod na BPK-u i/ili drugim predmetima koji se čuvaju zajedno sa BPK-om, odmah nakon čitanja će obrisati poruke koje sadrže PIN kod. Strane su se složile da će se neispunjavanje obaveza navedenih u ovoj tački glavnog ugovora smatrati činjenjem ili nečinjenjem koje dovodi do neovlašćene upotrebe PIN koda, a klijent će biti odgovoran za svaku platnu transakciju izvršenu korišćenjem PIN koda. Strane su se složile da će se neispunjavanje obaveza klijenta navedenih u ovoj tački glavnog ugovora smatrati činjenjem (ili nečinjenjem) koje dovodi do neovlašćene upotrebe BPK-a, njegovih podataka, PIN koda, tokena mobilne aplikacije za plaćanje i drugih informacija koje omogućavaju pokretanje platnih transakcija, a klijent će biti odgovoran u takvim slučajevima.