



ProCredit Bank

ÇMIMORJA PËR KLIENTË PRIVATË

Data efektive: 14.03.2025

**Pakot për
shërbime bankare**

**Depozitat me afat/
FlexSave/FlexSave për fëmijë**

Kartelat

Transfertat

Llogaritë në USD

Shërbimet kreditore

**Investimet në letra me vlerë
të Qeverisë së Kosovës**

Të tjera

Shërbime

Pakot për shërbime bankare

Pako e AvancuarPako StandardPako BazikePako ProStudent

Hapja, mirëmbajtja dhe mbyllja e llogarisë rrjedhëse, FlexSave, FlexSave për fëmijë dhe depozitave me afat
Deponimi në bankomate të bankës ProCredit në Kosovë me kartelë debiti
Ndryshimi i PIN-it në m-Banking dhe për herën e parë në bankomat
Ri-aktivizimi i PIN-it pas tentativave të gabueshme
Kthimi i kartelës së mbetur në bankomat
3D Secure PIN
Transferrat ndërmjet llogarive të të njejtit klient dhe brenda ProCredit Bank me e-Banking
Aplikimi për urdhër-pagesat periodike brenda ProCredit Bank dhe me bankat tjera me e-Banking
Pagesat e faturave mujore në e-banking
Transferrat ndërkombëtare hyrëse ProPay
Lëshimi dhe mirëmbajtja e shërbimit e-Banking dhe m-Banking
Pagesat për institucione publike, universitete, shkolla private, ambasada dhe kompani sigurimesh në e-Banking
Aplikimi për urdhër pagesa periodike në degë
Transferrat ndërmjet llogarive të të njejtit klient dhe brenda ProCredit Bank në degë
Tërheqje në degë ¹
Deponimi në Degë
Tërheqje në bankomate të ProCredit Bank Kosovë me kartelë debiti
Deponimi i monedhave në degë/bankomat
Aplikimi për shërbimet SMS (SMS njoftimi, SMS mbushje, SMS Bilanci)
SMS shërbimi (SMS njoftimi, SMS mbushje, SMS Bilanci)
Mbushja e telefonit në bankomate të ProCredit Bank me kartela
Gjenerimi i mini-bilancit në bankomate të ProCredit Bank
Tërheqje nga POS në dyqane të caktuara me kartelë debiti (lista)
Aplikimi, lëshimi dhe dërgimi me postë i një karteletë debiti
Rilëshimi dhe dërgimi me postë i një karteletë debiti pas skadimit të kartelës
Ndryshimi i PIN kodit në Bankomat pas herës së parë
Viza konfirmimi
Transferrat kombëtare dalëse të rregullta me e-Banking, përfshirë edhe ekzekutimin e pagesave periodike
Autorizimi i një personi në llogarinë rrjedhëse
Konfirmimi që klienti ka llogari bankare
Kartelë debiti me afat të shtyer (mirëmbajtja vjetore)
Tërheqje në bankomate të bankave tjera në Kosovë me kartelë debiti

€ 5.00/ tarifa mujore	€ 2.00/ tarifa mujore	€ 0.50/ tarifa mujore	€ 0.00/ tarifa mujore	
		€ 0.00/ tarifa mujore për kategoritë e cenueshme ²		
		€ 0,20		
		€ 0,50		
		€ 0,10		
		€ 1,00		
		€ 5.00		
		€ 5.00		
		€ 1,00	€ 1,00	
	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50	
	€ 1.00	€ 1.00	€ 1.00	
	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50	
	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50	
	€ 20.00	€ 20.00	N/A	
Pa limit	3 tërheqje falas në muaj, pas tërheqjes së 3-të €0.50	2.25% (min € 3.00)	3 tërheqje falas në muaj, pas tërheqjes së 3-të €0.50	

Mbitërheqje	Norma nominale vjetore	8.66%	12.29%	12.29%	N/A
	Norma efektive vjetore	9.00%	13.00%	13.00%	

1. Limiti ditor i tërheqjes në degë është 15,000 EUR/5,000 USD. Mbi këtë shumë duhet të bëhet lajmrimi dy ditë paraprakisht.

2. Për të mësuar kush kualifikon si kategori e cenueshme referohuni Rregullores për qasje në llogari pagese me shërbime bazike <https://bqk-kos.org/wp-content/uploads/2024/10/Rregullore-per-qasje-ne-llogari-pagese-me-sherbime-bazike-.pdf>

Shënim:

- Pako Standard është pa tarifë mujore të mirëmbajtjes për 12 muajt e parë.
- Klientët nuk mund të zgjedhin pakon bazike nëse mbajnë një llogari të tillë në njërin nga bankat tjera në Kosovë. Tarifa mujore e pakos Bazike nuk do të jetë më e lartë se 0,12% e vlerës së pagës mesatare neto mujore në Republikën e Kosovës e publikuar më së fundmi nga Agjencia e Statistikave të Kosovës.

FlexSave/FlexSave për fëmijë		Depozita me afat ^{3,4}			
12 muaj		12 muaj	24 muaj	36 muaj	Norma e ndëshkimit për depozitat me afat të mbyllura para maturitetit ⁵
0.15%		0.15%	0.30%	0.50%	1.5 x interes i ardhshëm

Kartelat / Informata rreth Debit Master Card

Transaksionet kesh në bankomate		Limitet dhe shumat në euro ⁶		Numri i transaksioneve
Tërheqjet	Brenda ProCredit Bank	2,000 për transaksion	2,000 limiti ditor	20 transaksione në total (ditore)
	Jashtë ProCredit Bank	500 për transaksion në total (limiti ditor)		
Deponimet	Brenda ProCredit Bank	Për shumat mbi 10,000 kërkohet deklarimi mbi prejardhjen e fondeve		
Tërheqjet në POS	Tek tregtarët/dyqanet caktuar në POS të ProCredit Bank	200 për transaksione	200 limiti ditor	
Blerjet në POS	Brenda ProCredit Bank	4,000 për transaksione	8,000 limiti ditor	
	Jashtë ProCredit Bank	3,000 për transaksione	5,000 limiti ditor	

Shërbimet me para të gatshme	Tarifat
Deponimet dhe tërheqjet me kod në bankomant(EUR)	€ 1.00
Deponimi/ndërrimi i një kartëmonedhe të dëmtuar në degë	€ 1.00
Deponimi/ndërrimi i më shumë se një kartëmonedhe të dëmtuar në degë	0.50 për kartëmonedhë
Paratë për koleksion (shërbim në degë)	3.00% (min 15)

3. Banka është e detyruar me ligj që të mbaj tatimin në burim prej 10% mbi interesin bankar. Të gjitha normat më lartë janë efektive dhe nominale EUR. Banka nuk ofron llogari kursimi ne valutën USD. Për llogaritë ekzistuese të kursimit në këtë valute, nuk përllogaritet interes mbi mjetet e depozituara. Për klientët ekzistues që kanë vetëm llogari kursimi në EUR, norma e interesit mbi mjetet e depozituara është 0.01%. Interesi i përfituar kreditohet në llogari të kursimit në baza vjetore.

4. Banka ofron depozita me afat mbi shumën 10,000 EUR. Norma e interesit për depozita me ripërtëritje automatike të maturiteteve (1,3,6,9,15,18,48,60 muaj) të cilat nuk ofrohen më, është 0.01% efektive prej 1 Dhjetorit 2017.

5. Në rastin e mbylljes së depozitave me afat para maturitetit, në asnjë rrethanë nuk preket kryegjëja e depozitës.

6. Këto janë limite standarde që mund të ndryshohen përmes m-banking dhe në ato raste limitet e përcaktuara në këtë tabelë nuk janë të aplikueshme

Kartelat ⁷

Ri-lëshimi në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë
Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar dhe dërgimi me postë
Aplikimi, lëshimi dhe dërgimi me postë i kartelës me debitim të shtyrë
Lëshimi i kartelës ngjithëse dhe dërgimi me postë për herë të parë
Ndryshimi i PIN kodit në POS brenda bankës
Tërheqjet me kartelë me debitim të shtyrë në bankomate të ProCredit Bank
Tërheqjet me kartelë me debitim të shtyrë në bankomate të bankave tjera në Kosovë dhe jashtë vendit ⁸
Tërheqjet me kartelë të debitit në bankomate të ProCredit Bank Shqipëri, Maqedoni dhe Bosnje
Tërheqjet me kartelë të debitit brenda dhe jashtë vendit përmes POS-it të vendosur në bankë
Tërheqjet me kartelë të debitit në bankomate jashtë vendit ⁸
Tërheqje me kartelë me debitim të shtyrë brenda dhe jashtë vendit përmes POS-it të vendosur në bankë
Pagesa e faturave në bankomate të ProCredit Bank me kartela
Norma e penalitetit në shumën e papaguar për kartelë me debitim të shtyrë
Hulumtimi i transaksioneve të kartelave
Gjenerimi i bilancit të llogarisë në bankomate të bankave tjera
Këmbimi valutor për transaksione me kartela të ProCredit Bank (vendet ku nuk përdoret Euro)
Komisioni për pagesa hyrëse përmes kartelës në internet ¹⁰
Pagesat me kartela në POS të ProCredit Bank dhe në bankat tjera në Kosovë
Tërheqjet e kartelëmbajtësve Visa të bankave tjera në POS te ProCredit
Pagesat me kartelë dhe kartelë ngjithëse në POS jashtë Kosovës
Pagesat me kartelë në internet ¹¹
Tërheqjet me kartelë të lëshuara nga bankat tjera jashtë Kosovës në bankomate të ProCredit Bank Kosovë ¹²
Komisioni për valutën e përzgjedhur nga kartelëmbajtësi për tërheqjet në bankomatet e ProCredit me kartelat MasterCard dhe Visa ¹³
Komisioni për valutën e përzgjedhur nga kartelëmbajtësi për pagesat në POS të bankës ProCredit, me kartelat MasterCard ¹³

Tarifat

€ 5.00
€ 5.00
€ 5.00
Pa pagesë
€ 1.50
2.00% (min 5 eur)
2.50% (min 5 eur)
€ 1.00
2.25% (min 3 eur)
2.25% (min 3 eur)
2.50% (min 5 eur)
Pa pagesë
Sipas rregullores së BQKs për kamatvonesë, e ndryshueshme çdo 6 muaj ⁹
€ 25.00
€ 0.50
2.00% e shumë së transaksionit
1.00%
Pa pagesë
Pa pagesë
Pa pagesë
Pa pagesë
5.00 €
6.00%
6.00%

7. Të gjitha komisionet e pagesave me kartela si dhe limitet e kartelave janë të vlefshme edhe për kuletën digjitale.

8. Me rastin e tërheqjes së mjeteve në bankomate jashtë vendit, përveç komisionit të bankës ProCredit, mund të aplikohen komisione shtesë nga bankat apo institucionet të cilat e ofrojnë shërbimin.

9. Bazuar në Rregullorën për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, BQK publikon në bazë të rregullt gjashtëmujore të dhëna për normën referente si pjesë e kamatëvonesës. Gjej normën referente në linkun në vijim: <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare-2/mbikeqyrja-bankare-2/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/>

10. Formula për llogaritjen e pagesës së vonuar:
Kryegjëje në vonesë x kamatëvonesa ditore x numri i ditëve në vonesë

Shembull:
(500 Eur x 0.033% x 4 ditë në vonesë) = 0.66 Eur

Nëse klienti paguan gjatë tri ditëve të para pasi ka qenë në vonesë atëherë nuk do të llogaritet ndëshkimi.

Nëse klienti është në vonesë për më shumë se 3 ditë ndëshkimi do të llogaritet për tërë periudhën që klienti ka qenë në vonesë.

11. Nga kjo tarifë është përjashtuar kthimi i pagesës online.

12. Përfshirë edhe transaksionet 'P2P Debit'.

13. Ky komision nuk aplikohet për kartelat e huaja të lëshuara nga rrjeti i bankave ProCredit, transaksione të cilat do të procesohen nga Qendra e Procesimit të Quipu (QPC).

13. E aplikueshme vetëm për kartelat e lëshuara nga bankat jashtë Kosovës dhe që kanë valutë të ndryshme nga Euro.

Transfertat / Transferta kombëtare ^{14, 15, 16}	e-Banking	Degë
Transfertat kombëtare hyrëse	Pa pagesë	n/a
Transfertat kombëtare dalëse	Sipas pakos përkatëse	€ 5.00
Transfertat brenda llogarive të të njëjtit klient në valuta të ndryshme	Pa pagesë	5.00 EUR/USD
Transfertat kombëtare dalëse me urgjencë (≤10,000) të inicuar me e-banking nga llogaria EUR	€ 4.00	n/a
Transfertat kombëtare dalëse me urgjencë (>10,000) të inicuar me e-banking nga llogaria EUR	Sipas pakos përkatëse	n/a
Pagesat e faturave mujore	Pa pagesë	€ 5.00
Pagesat për institucionet publike, universitete, shkolla private, ambasada dhe kompani sigurimesh	Pa pagesë	€ 5.00
Pagesat për institucionet mikrofinanciare	€ 5.00	€ 5.00

Llogaritë në USD / Transferta dalëse kombëtare nga llogaria në USD ^{14, 15, 16, 17, 18}	e-Banking	Degë
Transfertat dalëse kombëtare ≤10.000	€ 0.80	€ 5.00
Transfertat dalëse kombëtare >10.000	€ 1.20	€ 5.00
Transfertat dalëse kombëtare me prioritet ≤10.000	€ 4.00	n/a
Transfertat dalëse kombëtare me prioritet >10.000	€ 1.20	n/a

14. Çdo pagesë në vlerë më të lartë se 10,000 EUR e inicuar me prioritet do të konsiderohet pagesë e rregullt dalëse dhe do të ketë çmimin e njëjtë me pagesën e rregullt dalëse pasi shlyerja bëhet në kohë reale. Pagesat me prioritet mund të realizohen vetëm përmes e-banking.

15. Transfertat dalëse kombëtare nën vlerën 10.00 EUR/USD janë pa pagesë në degë.

16. Limiti ditor për transferta jashtë ProCredit Bank në E-banking është 50,000 EUR/USD. Për vlera mbi këtë shumë, ju duhet të bëni kërkesë për rritje të limitit në Kutinë Postare të E-banking.

17. Transferat kombëtare/ndërkombëtare mund të inicohen në valutën USD, ndërsa tarifa do të aplikohet në kundërvlerë të valutës EUR dhe pranimi i mjeteve të konvertuara realizohet në llogarinë EUR.

18. Klienti nuk mund të ketë më shumë se një llogari në valutën USD.

Transfertat / Transferta ndërkombëtare 19,20,21, 22		EUR	USD
Transferta ndërkombëtare hyrëse =< 50.00		1.00	
Transferta ndërkombëtare hyrëse 50.01 - 300.00		8.00	15.00
Transferta ndërkombëtare hyrëse > 300.00		0.25% (min 15, max 750)	
		e-Banking	Degë
Transferta ndërkombëtare dalëse		0.30% (min15, max 1.500 EUR/USD)	
Transfertat dalëse Propay		2.50 EUR/USD	0.15% (min.15 EUR/USD)
Transfertat dalëse ndërkombëtare (komisioni i bankave ndërmjetësuese)		15.00 EUR / 25.00 USD	
Reklamacioni/modifikimi i transfertave dalëse ndërkombëtare		(Më të reja se 1 muaj 10.00 + shpenzimet e palëve të treta EUR/USD)	(Më të vjetra se 1 muaj 30.00 + shpenzimet e palëve të treta EUR/USD)
Reklamacioni/kthimi i transfertave dalëse ndërkombëtare 23		20.00 EUR/USD	
Reklamacioni/kthimi i transfertave hyrëse ndërkombëtare		20.00 EUR/USD	

Të tjera	Tarifat
Ndryshimi i datës së pagesës së kështit të kredisë	€ 2.50
Printimi i një gjendje të llogarisë në muaj	Pa pagesë
Ri-printimi i gjendjes së llogarisë për muajin e njëjtë	2.00 EUR/USD
Ndryshimi/Autorizimi i një personi në llogari FlexSave	€ 2.50
Ndryshimi/Autorizimi i një personi në llogarinë rrjedhëse	€ 2.50
Kopja e dokumentave	deri në 6 muaj të vjetra € 2.50 më shumë se 6 muaj të vjetra € 5.00
Komision për rastet e pagesës së kërkesës nga gjykatat/përmbaruesit 24	€ 10.00
Ndryshim i kolateralit të luajtshëm (ç’regjistrim, modifikim)	€ 5.00
Ndryshim i kolateralit të paluajtshëm (ç’regjistrim, modifikim)	€ 25.00
Ndryshim i garantuesit	€ 5.00
Konfirmimi i kredisë së paguar	€ 25.00
Tokeni (e-Banking) në raste të humbjes apo dëmtimit 25	€ 20.00
Komisioni për shërbimet speciale për klientët që ndodhen jashtë vendit	€ 50.00
Pagesa e doganës përmes SMS-it	Pa pagesë

19. Për transfertat ndërkombëtare dalëse me komision "OUR", përveç komisionit të bankës ProCredit, mbulohen edhe komisionet e bankave të përfshira në transfere (komisionet për palët e treta).

20. Këto tarifa janë të aplikueshme për transfertat hyrëse me komision "SHA" dhe "BEN".

21. Limiti ditor për transfertat jashtë ProCredit Bankës në E-banking është 50,000 EUR/USD. Për vlera mbi këtë shumë, ju duhet të bëni kërkesë për rritje të limitit në Kutinë Postare të E-banking.

22. Transferet ndërkombëtare hyrëse në valutën EUR dhe USD në shumën mbi => 1 Milion Euro të cilat pranohen në bankën korrespondente pas orës 16:00, do të kreditohen në llogarinë e përfutjesit në ditën e ardhshme të punës.

23. Komisioneve për reklamacione të transfertave ndërkombëtare dalëse i shtohen ndalesat e palëve të treta.

24. Komisioni aplikohet për klient (jo për llogari).

25. Kjo vlen për klientë që nuk mund të aktivizojnë SMS Tan apo KTMS.

SHËRBIMET KREDITORE

Llojet e kredive		Shuma	Kohëzgjatja		Norma e interesit			Shpenzimet administrative
			Fikse	Variabile	Periudha fikse	Periudha variabile	Norma efektive	
Kredi përblerje të patundshmërise	Per klientët rezident (pranuesit e të hyrave në Kosovë)	Deri në 100% të vlerës se investimit	Deri në 36 muaj	Deri në 360 muaj	5,20%	4.80%+Euribor 6 mujor (Minimumi 5.20%)	5,37%	0.50%
	Per klientet që gjenerojnë dhe pranojnë te hyra jashtë vendit	nga EUR 50,000 deri ne 80% të vlerës së investimit	Deri në 36 muaj	Deri në 180 muaj	6,00%	5.60%+Euribor 6 mujor (minimumi 6.00%)	6,25%	0.50%
Kredi Investive		deri në EUR 100,000	Deri në 36 muaj	Deri në 120 muaj	6.20%	5.80%+Euribor 6 mujor (minimumi 6.20%)	6,61%	1%
Kreditë Konsumuese		deri në EUR 10,000	deri në 60 muaj	Nuk është e aplikueshme	6,90%	Nuk është e aplikueshme	7,57%	1%
Kredi të siguruara me para të gatshme		deri në 100% të vlerës së depozitës	Konform llojit te kredisë	Nuk është e aplikueshme	1,50% mbi normën e interesit te depozites		4,45%	0%
Eko Kreditë	0.30% me ulet se norma standarde e interesit, per secilin lloj te kredise						6,11%	0,20%

Provizioni për parapagim

- 1). Për kreditë me normë të kombinuar të interesit (fikse + variabile) dhe per kreditë me normë variabile të interesit, nuk zbatohet provizion mbi parapagimin.
- 2). Për kreditë me normë fikse të interesit vlen:

- Nëse periudha midis parapagimit të kredisë dhe kohës së maturimit të rregullt të saj është mbi një vit, ju do të paguani kryegjënë e papaguar si dhe 1% të kësaj kryegjëje

- Nëse periudha midis parapagimit të kredisë dhe kohës së maturimit të rregullt të kredisë nuk e kalon një vit, ju do të paguni kryegjënë e pa paguar si dhe 0.5% të kësaj kryegjëje
- 3). Për kreditë hipotekare Rezidenciale aplikohet provizioni mbi parapagimin e kredise, sipas rregullit ne vijim:

- Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen te kredisë në vitin e parë, pesë përqind (5%) të shumës së kryegjësë.

- Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen të kredisë në vitin e dytë, katër përqind (4%) të shumës së të kryegjësë.

- Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen te kredisë në vitin e tretë, tre përqind (3%) të shumës së kryegjësë.

- Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen të kredisë në vitin e katërt, dy përqind (2%) të shumës së kryegjëshë.

- Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen te kredisë në vitin e pestë, një përqind (1%) të shumës së kryegjësë.

- Nuk do të ngarkohet tarifë ndëshkimi pas vitit të pestë.
- 4). Provizionin për parapagim të kredive aplikohet tek kreditë hipotekare sipas kushteve të specifikuara në kontratën respektive të kredisë.

MBITËRHEQJE BANKARE (OVERDRAFT)²⁶

Llojet e mbitërheqjës	Shuma	Fikse	Variabile	Periudha fikse	Periudha variabile	Norma efektive	Shpenzimet administrative
E siguruar me para të gatshme	deri ne 100% të vleres se depozitës	Deri në 36 muaj	Nuk është e aplikueshme	5,00%	Nuk është e aplikueshme	5,12%	0,00%
Standarde - Pako Avancuar	deri në trefishin e neto pages mujore	Deri në 36 muaj	Nuk është e aplikueshme	8,66%	Nuk është e aplikueshme	9,01%	0,00%
Standarde - Pako Standard	deri në trefishin e neto pages mujore	Deri në 36 muaj	Nuk është e aplikueshme	12,29%	Nuk është e aplikueshme	13,01%	0,00%
Standarde - Pako Bazike (përfshirë kategorinë e cenushme)	deri në trefishin e neto pages mujore	Deri në 36 muaj	Nuk është e aplikueshme	12,29%	Nuk është e aplikueshme	13,01%	0,00%

Informata shtesë rreth shërbimeve kreditore

1. Nga data 10 Mars 2017, banka nuk ofron më kredi me normë variabile të interesit që është e bazuar në indeksin WAIR, indeks ky i llogaritur në bazë të normës mesatare vjetore të ponderuar të llogarive të afatizuara të bankës. Banka do të vazhdoj të publikoj këtu: <https://www.procreditbank-kos.com/shq/rreth-nesh/publikimet-financiare/indeksi-wair/> normën referuese të indeksit WAIR (Weighted Average Interest Rate) deri në barazimin e kredisë së fundit që përdor këtë indeks.
2. Norma efektive e interesit kalkulohet në përputhshmëri me udhëzimet e rregullores për normë efektive të interesit dhe kërkesave për shpalosje, të lëshuar nga Banka Qendrore. Për kalkulimin e NEI janë marrë parasyshë norma nominale per periudhen fikse, shpenzimet administrative maksimale, kohëzgjatja maksimale. Ndërkohë ndryshimet eventuale që mund të paraqiten janë si rrjedhojë e datës e cila merret si pikënisje për kalkulim dhe rrjedhimisht kjo orienton përfshirjen/mos përfshirjen e vitit të brishtë në kohëzgjatjen e kredisë.
3. Për kalkulimin e normës efektive të interesit (NEI) te ekspozimet kreditore të mbuluara me para të gatshme, është marr në kalkulim indeksi WAIR i llogarive të afatizuara për muajin Dhjetor 2024 përkatësisht 2.86% dhe i shtohet ksaj 1.50% norme nominale e interesit per kete produkt si dhe eshte marre maturiteti maksimal i kredive investive. Për kalkulimin e normës efektive të interesit (NEI) te ekspozimet kreditore EKO Kredi, është marr në kalkulim norma nominale per periudhen fikse e kredive investive(minusuar 0.30% duke si rezultat i investimit EKO), shpenzimet administrative maksimale si dhe maturiteti maksimal per keto kredi.
4. Shpenzimet për vlerësim të pronës variojnë nga lloji i pronës që vlerësohet dhe paguhen nga aplikuesi i kredisë. Për më shumë, kontakto bankën.
5. EURIBOR-i është shkurtesa e Euro Interbank Offered Rate dhe i referohet normës së interesit bazuar në ofertën dhe kërkesën e parasë në tregun evropian si edhe bazuar në kuotat ditore, dërguar nga bankat më të mëdha evropiane. Kur klientët marrin kredi me normën variabile të interesit të lidhur me Euribor-in, duhet të kenë parasysh ndryshimet e mundshme në Euribor, e të cilat banka ProCredit i aplikon çdo gjashtë muaj për kohëzgjatjen e kredisë.
6. Bazuar në Rregullorën për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, BQK publikon në bazë të rregullt gjashtëmujore të dhëna për normën referente si pjesë e kamatëvonesës. Gjej normën referente në linkun në vijim: <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare/mbikeqyrja-bankare/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/>
- Formula për llogaritjen e pagesës së vonuar: Kryegjëje në vonesë x kamatëvonesa ditore x numri i ditëve në vonesë Shembull: (500 Eur x 0.033% x 4 ditë në vonesë) = 0.66 Eur Nëse klienti paguan gjatë tri ditëve të para pasi ka qenë në vonesë atëherë nuk do të llogaritet ndëshkimi. Nëse klienti është në vonesë për më shumë se 3 ditë ndëshkimi do të llogaritet për tërë periudhën që klienti ka qenë në vonesë.

26. Përveq kryegjësë së shfrytëzuar dhe interesit për ditët e shfrytëzuara, banka nuk aplikon provizion shtesë për parapagim të mbitërheqjes.

Llogaritë në USD ²⁷	Tarifat
Hapja, mirëmbajtja dhe mbyllja e llogarisë rrjedhëse në USD. Lëshimi mirëmbajtja dhe dërgimi me postë i kartelës së debit. Autorizimi i llogarisë rrjedhëse në momentin e hapjes së llogarisë.*	2.00 USD
Tërheqja e parave me kartelë të debitit në bankomat	1.00 USD
Deponimi i parave me kartelë të debitit në bankomat	1.00 USD
Ndryshimi i PIN-it të kartelës në bankomat	1.00 USD
Ndryshimi i PIN-it të kartelës në POS	1.50 USD
Lëshimi kartelës për personin e autorizuar dhe dërgimin me postë	Pa pagesë
Ri-lëshimi i kartelës në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë për mbajtësin e llogarisë	Pa pagesë
Ri-lëshimi i kartelës në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë për personin e autorizuar	Pa pagesë
Kontrollimi i bilancit të llogarisë në USD bankomate të ProCredit Bank	Pa pagesë
Gjenerimi i mini-bilancit në USD bankomate të ProCredit Bank	Pa pagesë
Deponimi në kartmonedha në degë	Pa pagesë
Tërheqja në degë <=10,000	3.00 USD
Tërheqja në degë >10,000 <= 100,000	0.05% e shumës së tërhequr
Tërheqja në degë >100,000	0.10% e shumës së tërhequr
*Në rast se autorizimi ndodh më vonë, tarifohet në vlerë €2.50.	
27. Për vlerat e shërbimeve të paraqitura në EUR, debitimi në llogarinë e dollarit behet në barasvlerën e EUR në ditën e transferit.	

Investimet në letra me vlerë të Qeverisë së Kosovës	EUR
Mirëmbajtja mujore e llogarisë Bono	Pa pagesë
Ofertimi i suksesshëm	0.20% e vlerës së investimit (min 30.00)
Ofertimi i pasuksesshëm	€ 15.00

Shënime: “n/a” nënkupton “nuk ofrohet”
“ProCredit Bank” i referohet “ProCredit Bank Kosovës”, të tjerat janë të specifikuara

Informata shtesë rreth shërbimeve në komisionin mujor:

- Valideti i debit kartelës është 5 vjet. Nëse klienti nuk e ka pranuar kartelën brenda dy muajve, kjo kartelë do të shkatërrohet nga banka. Çmimet e shërbimeve të kartelave të debitit aplikohen edhe për kartelën ngjitëse pa kontakt.
- Bankomatet që ofrojnë shërbime në monedhën USD janë të vendosura në dy pika: Zona 24/7 në Ferizaj dhe Zona 24/7 në Gjiilan.
- Tërheqjet nga POS kesh ofrohen në disa tregtarë/dyqane të caktuara, më shumë, kliko [linkun](#).
- Për llogaritë studentore që janë hapur para datës 23 shkurt 2021 do të aplikohen komisionet për shërbime bankare sipas çmimoreve aktuale.
- Në rast të kalimit nga njëra pako në tjetrën, ndryshimet në tarifën e transaksioneve me kartela do të jenë efektive nga dita e nesërme.

Transferta: Çmimi i të gjitha pagesave ndërkombëtare hyrëse (IIMT) me komisionet “OUR”, të cilat realizohen/pranohen nga bankat tjera nga jashtë është zero. Përjashtim janë rastet specifike në të cilat paraqiten komisione shtese, në këto raste do të përfshihen në shpenzime administrative dhe do të debitohen nga llogaria përfituese.

Propay:

- I referohet Bankave brenda rrjetit ProCredit.