



ProCredit Banka primenjuje jasan cenovnik za usluge koje nudi. Ukoliko drugačije nije navedeno, kamatna stopa se obračunava na osnovu proste metode koristeći broj dana.

Banka obračunava efektivnu kamatnu stopu na depozite i kredite na osnovu odredbi Centralne banke o Efektivnoj kamatnoj stopi i obaveznom objavljivanju, i ista je objavljena u ugovoru potpisanom izmedju klijenta i banke. Način obračuna kamate može biti dobijen od strane radnika banke na zahtev klijenta.

Data efektive: 01.10.2018

1. Mesečna provizija za bankarske usluge	Mesečna provizija	
	Pravna lica	Institucionalni klijenti
Računi		
Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa, štednog računa ³ , I računa oročenog depozita		
Kartice		
Izdavanje, održavanje i dostava debitne kartice ²		
Izdavanje, održavanje i dostava debitnih kartica za treća lica		
Održavanje i uplata na DropBox-u ³		
Uplata i podizanje na bankomatima ProCredit Banke ⁴		
Podizanje gotovine na POS terminalima ⁵		
Tri podizanja mesečno na bankomatima drugih banaka na Kosovu		
Kupovina na POS terminalima ProCredit Bank		
Kupovina na POS terminalima drugih banaka na Kosovu		
Kupovina na POS terminalima ProCredit Bank Albanija		
Bilans na zahtev na ProCredit bankomatima		
Aktiviranje kartica zadržanih u bankomatu		
Transferi putem e-bankarstva Plaćanja		
Plaćanja izmedju sopstvenih računa I prema drugim računima unutar ProCredit		
Trajni nalozi unutar ProCredit Banke		
Plaćanje komunalnih usluga		
Plaćanje faktura na bankomatima ProCredit Banke		
Ostale usluge		
Izdavanje i održavanje e-bankarstva i m-bankarstva		
Izdavanje tokena (max. 2 tokena za 2 korisnika)		
Ugovor o SMS uslugama i identifikacioni kod klijenta		
SMS obaveštenje, SMS dopuna kredita i SMS bilans		
Visa konfirmacija		
Potvrda o bankarskom računu		
Potvrda o bankarskim troškovima		
Potvrda o troškovima za reviziju		
3D Secure – Internet PIN		
Dodavanje ovlašćenog lica po računu/oduzimanje ovlašćenja lica		
Pismo preporuke/namena/promet		
Dopuna kredita za telefon na bankomatima ProCredit Bank		
	20.00 EUR 5.00 USD/CHF ¹	20.00 EUR/USD/CHF

2. Štedni račun Flex 3,6^{3,6}

Minimalni iznos za obračun kamate	Nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa
EUR 30,000	0.30% p.a.	0.30% p.a.

3. Računi oročene štednje⁷

Kamatna stopa na oročenja 5,000 - <500,000	Norma nominale e interesit	Norma efektivne e interesit
12 meseci do 36 meseci	0.01%	0.01%
48 meseci	0.50%	0.50%
60 meseci	1.50%	1.46%
Penali za prevremeno zatvaranje računa oročenog depozita	1.5 x buduća kamata	

4. Ostale usluge

4.1 Kartice	Visa Business Electron	Visa Business Enterprise	ProCommerc (për doganat)	Visa Business Globe
Ponovno izdavanje I dostava kartice nosiocu ili ovlašćenju osobi	5.00			
Ponovno izdavanje I dostava kartice nosiocu ili ovlašćenju osobi u slučaju gubitka/oštećenja	5.00			
Godišnje održavanje	Besplatno			20.00
Penali	n/a			0.10 % dnevno
Podizanje na bankomatima unutar ProCredit mreže	Besplatno			2.0% min 5.00
Podizanje na bankomatima drugih banaka na Kosovu I van teritorije Kosova	2.25% min 3.00			2.5% min 5.00
Podizanje na bankomatima ProCredit banke Albanija, Makedonija i Bosna	1.00/na sumu transakcije			2.5% min 5.00
Kupovina on-line I plaćanja na POS terminalima van teritorije Kosova	0.50% od sume transakcije			0.50% od sume transakcije
ProCredit Bank POS terminals installed at customs service terminals	1.00/na sumu transakcije			
Promena valute za transakcije našim karticama van teritorije Kosova (zemlje koje ne koriste Euro kao valutu)	1.00% na sumu transakcijet			
Promena PIN-a na bankomatu PCB	1.00			
Promena PIN-a na POS terminalu PCB	1.50			
Provizija za sprovođenje istrage o transakcijama bankarskom karticom	25.00			
Provizija za dolazna kartična plaćanja preko interneta (online) ⁸	0.50			
4.1.1 Kartice koje su izdale banke van Kosova				
Isplate karticama koje su izdale banke van Kosova ⁹	5.00			
Provizija za valutu koju je izabrao vlasnik kartice za isplate na bankomatima ProCredit Bank sa karticama MasterCard ¹⁰	6.00%			
Bilans na zahtev na bankomatima drugih banaka				

4.2 Plaćanja I transferi	e-Banking	Poslovnica
Transferi izmedju sopstvenih računa I prema drugim računima unutar ProCredit Banke	Besplatno	5.00
Transferi izmedju sopstvenih računa (različite valute)		5.00 EUR/USD
Nacionalni transfer		
Odlazni transferi ≤ 10,000	0.80	5.00
Odlazni transferi > 10,000	1.20	
Odlazni transferi sa prioritetom ≤ 10,000 priority	4.00	N/A
Nacionalni dolazni transferi	Besplatno	
Odlazni nacionalni transferi putem trajnih naloga	1.50	
Apliciranje za trajni nalog prema drugim bankama	Besplatno	1.00/aplikacion
Medjunarodni transferi	e-bankarstvo(EUR-EUR)	Poslovnica

Medjunarodni odlazni transferi prema Nemačkoj	OUR 20.00/SHA-BEN 10.00	0.20% (min 15, max 500)
Medjunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 0 – 25,000	OUR 20.00/SHA-BEN 10.00	
Medjunarodni odlazni transferi prema drugim zemljama 25.000 – 50.000	OUR 35.00/SHA-BEN 20.00	
Medjunarodni odlazni transferi prema drugim zemljama > 50 000	OUR 45.00/SHA-BEN 30.00	
Medjunarodni odlazni transferi u drugim valutama ¹¹	0.15% (Min 10.00 Max 500.00) EUR/USD/CHF	
ProPay medjunarodni odlazni transferi	2.50	0.15% (15.00 min)
Provizija trećih banaka za medjunarone odlazne transfere	15.00 EUR/25.00 USD/ 20.00 CHF	
Reklamacije za medjunarodne odlazne transfere ¹²	10.00 (EUR/USD/CHF)	
Reklamacije za medjunarodne odlazne transfere (više od mesec dana)	30.00 (EUR/USD/CHF)	
ProPay medjunarodni dolazni transferi	Besplatno	
Medjunarodni dolazni transferi < 50.00	Besplatno	
Medjunarodni dolazni transferi > 50.00 ^{13,14}	0.15% (Min 15.00 Max 750.00) USD/EUR 0.15% (Min 20.00 Max N/A) CHF	
Reklamacije za medjunarodne dolazne transfere	20.00	
Konfirmacija putem SWIFT-a (mesečna provizija za klijenta)	50.00	
Konfirmacija Swift-a putem emaila	Besplatno	
Grupna plaćanja	e-Banking	Poslovnica
Plaćanje komunalija	Besplatno	5.00
Transferi prema javnim institucijama, biznisima i drugim institucijama	0.50	5.00
Transferi prema mikrofinansijskim institucijama	5.00	5.00
Masivna plaćanja (plate)	e-Banking	Poslovnica
Isplata plata - prijem lista/učitavanje	Besplatno	3.00
Isplata plata - transakcije prema drugim bankama	1.00	1.50
Masivna plaćanja - sve transakcije za druge banke	0.50	2.00
Masivna plaćanja – prijem liste	Besplatno	3.00
Masivna plaćanja – transakcije unutar ProCredit Bank	Besplatno	

4.3 Novčane transakcije

Uplata novca	Bankomat	Poslovnica
Uplata novca	Besplatno	0.1% (min 5.00)
Uplata kovanica na bankomatima < 30.00 EUR ¹⁵	Besplatno	
Uplata kovanica na bankomatima >30.00 EUR	5% (Min 5.00)	
Uplata / podizanje putem koda	1.00	n/a
Uplata/Zamena ostecenih novčanica, jedna novčanica	n/a	1.00 po novčanici
Uplata/Zamena ostecenih novčanica, više od jedne novčanice	n/a	0.50 po novčanici
Kolekcionarski novac	3.00% (min 15.00)	
Novčane transakcije u poslovnici¹⁶	EUR	USD/CHF
Podizanje novca < = 10,000.00	0.1% (min 5.00)	3.00
Podizanje novca > 10,000.00 < = 100,000.00		0.05% od sume koja se isplaćuje
Podizanje novca > 100,000.00		0.1% od sume koja se isplaćuje
Cash-in transit Cash (before 12:00 PM) ¹⁷	Inside Prishtina region	Outside Prishtina region
Preuzimanje novca jednom sa POS terminala uz najavu jedan dan unapred	350.00/Lokacija	500.00/Lokacija
Jednom nedeljno preuzimanje novca sa POS terminala na bazi ugovora	200.00/Lokacija	300.00/Lokacija
Jednom mesečno preuzimanje novca sa POS terminala na bazi ugovora	300.00/Lokacija	400.00/Lokacija
Svakodnevno preuzimanje novca sa POS terminala na bazi ugovora sa 4 POS terminala/prostorija .	4,500.00/Mesečno važi za četiri lokacije	

Najava za podizanje novca	EUR	USD/CHF
0- 15,000.00	Bez najave	
> 15,000.00 <= 25,000.00	Bez najave	Najava jedan dan pre podizanja
> 25,000.00 <= 30,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	
> 30,000.00 <= 70,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	Najava dva dana pre podizanja
> 70,000.00	Najava dva dana pre podizanja	

5. Akreditiv	EUR/USD
Akreditiv pokriven novcem namenjen uvozu	0.50% godišnje., min 50.00
Finansirani akreditivi	3.50% godišnje., provizija za isplatu 0.50%, min 50.00
Finansirani akreditivi u pripravnosti	5.00% godišnje., provizija za isplatu 0.50%, min 50.00
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu provizija za konfirmaciju trećih banaka
5.1 Akreditivi za izvoz	
Akreditivi za izvoz-provizija za savetovanje	0.50% od vrednosti akreditiva, min 100.00
Akreditivi za izvoz-trškovi transfera akreditiva	0.50% min 100.00
Primljena dokumenta	0.20% od vrednosti dokumentacije, min 50.00
Konfirmacija	Novac založen na bazi ugovora , min 50,00
Otpremanje dokumenata	Troškovi kurirske službe (poštanski troškovi)
Dopuna i otkazivanje	Min 25.00
Prijem dokumenata	0.20 % od vrednosti dokumentacije, min 50.00
Provizija za odloženo plaćanje	2.00 % od vrednosti predstavljene dokumentacije, min 25.00
Provizija za plaćanje po akreditivima	0.10 % od vrednosti koja se plaća
Dokumentacija koja se prikupljaju	
Predstavljanje transfera pošiljaoca i oslobađanje dokumentacije	0.4 % od vrednosti dokumentacije, min 50.00
Prikupljanje dokumentacije na zahtev osobe koja povlači novac	50.00 EUR + troškovi dostave
Prikupljanje dopune	Minimalna provizija 25.00
Prikupljanje forme za otkazivanje	
Istraga/praćenje kod banke koja prikuplja dokumentaciju	
Transfer/potvrda o obaveštenju	
Prikupljanje odlazne dokumentacije	0.20% od vrednosti dokumentacije + troškovi dostave, min 100.00

6. Bankarske garancije ¹⁷	Minimalna provizija
6.1 Nacionalne garancije	
Garancija sa novčanim pokrićem	0.50% p.a. min 25.00
Finansirana garancija	3.00% p.a. min 50.00
Nacionalne garancije za plaćanje između klijenata u našoj banci	2.50%, min 50.00
Garancija za plaćanje carine -finansirana	2.50%, min 50.00
Provizija za isplatu	0.50%, min 50.00
6.2 Medjunarodne garancije	
Garancija sa novčanim pokrićem, provizija	0.50% p.a., min 50.00
Finansirana garancija - provizija	3.50% p.a., min 50.00
Provizija za isplatu	0.50%, min 50.00
Konfirmacija putem trećih banaka	Na osnovu provizija za konfirmaciju koje primenjuju treće banke

6.3 Garancije izdate od strane inostranih banaka	
Provizija za savetovanje (provizija za obaveštavanje)	Min. 50
Potvrda potpisa I SWIFT poruka	Min. 25
Konfirmacija	Novac založen na bazi ugovora
Otpremanje garancije	Dodatni troškovi kurirske službe
Dopuna garancije I otkazivanje	Min. 35
Provizija za korišćenje garancije	0.3 % od vrednosti garancije, min. 50
Konfirmacija putem trećih banaka	Na osnovu provizija za konfirmaciju koje primenjuju treće banke
Provizija za protest garancije/akreditiva	20.00
6.4 Tenderske garancije u EUR	
Tenderske garancije finansirane od strane banke u EUR	Min EUR 50.00
Tenderske garancije sa novčanim pokrićem u EUR	Min EUR 25.00

7. Ostale usluge	
SMS obaveštenje, SMS dopuna telefona, SMS bilans	0.10/po SMS-u
Izdavanje novog RSA tokena u slučaju gubitka ili oštećenja istog pre njegovog isteka	25.00
Token (e-bankarstvo) za više od dva korisnika	25.00
Provizija za plaćanje troškova za slučajeve predate sudu/izvršiteljima ¹⁹	10.00
Ponovno štampanje izvoda sa računa za isti mesec ²⁰	2.00.
Promena zaloga (otpuštanje/modifikacija)	25.00.
Kopiranje dokumenata (specijalni zahtevi za dokumentima iz dosijea klijenata)	< 6 meseci 2.50
	> 6 meseci 5.00
Potvrda o otplaćenom kreditu	25.00.
Provizija za izdavanje pisma preporuke/pisma o namerama/pisma koje potvrđuje obrt kreditnog klijenta	5.00.
Provizija za izdavanje pisma preporuke/pisma o namerama/pisma koje potvrđuje obrt klijenta koji nemaju kredit	10.00.

Napomene: Ovaj cenovnik se primenjuje na poslovne i institucionalne klijente.

"n/a" znači "nije u ponudi"

"g." znači "godišnje"

"ProCredit Bank" je "ProCredit Bank Kosovo"

- Primenjuje se na postojeće račune u CHF. Ukoliko klijenti imaju tekuće račune u USD ili/ CHF, oni plaćaju proviziju od 5.00 USD/CHF za račun u stranoj valuti.
- Klijenti koji poseduju račun u valuti USD i CHF, da bi dobili debitnu karticu, moraju imati tekući račun u valuti EUR kako bi im se omogućilo apliciranje i izdavanje kartice. Ova kartica omogućava podizanje novca u valuti EUR sa računa u drugim valutama (USD, CHF).
- Ova usluga se nudi samo poslovnim klijentima.
- Dnevni limit za podizanje na bankomatima iznosi 2,000 EUR. Limit se može povećati do 10,000 EUR ako se povećanje limita traži u Pozivnom centru putem identifikacionog koda klijenta.
- Gotovinske isplate se pružaju kod određenih trgovaca/prodavnica.
- Sume uplaćene u iznosu manjem od 30.000 Eura na račun Flex save – štedni račun smatraće se isto kao i sume koje su uplaćene na tekućem računu, I zbog toga banka ne obračunava nikakvu kamatu.
- Banka ne nudi oročene depozite u valutama USD, CHF. Kamatna stopa na postojeća oročenja sa automatskim obnavljanjem (6 meseci) iznosiće 0,01%. Molimo institucionalne klijente da posete našu najbližu filijalu.
- Izuzetno od ove provizija, jedino u slučaju ukoliko se radi o on-line plaćanju.
- Provizija se neće naplaćivati za sve inostrane kartice koje su izdale banke iz ProCredit mreže, čije se transakcije obrađuju preko Quipu centra za obradu (QPC).
- Provizija važi za podizanje karticama čija valuta je različita od EUR i koje su izdale banke van Kosova.
- Ukoliko se valuta računa sa koga se izvršava nalog i valuta transfera razlikuju, onda važe cene zasnovano na valuti računa.
- Provizijama za reklamacije pridodaju se provizije treće strane.
- Za međunarodne dolazne transfere sa provizijama "OUR", u slučaju da se pojave dodatne provizije, iste će biti uvrštene u administrativne troškove i njima će se zadužiti račun primaoca.
- Cena za sva međunarodna dolazna plaćanja (IIMT) sa provizijama "OUR", koja se realizuju/primaju preko ProCredit Bank Nemačka iznosi nula (0).
- Ova naknada se primenjuje na račun primaoca sredstava i obračunava se na kumulativnu vrednost svih uplata u kovanom novcu na račun klijenta, izvršenih od strane svih deponenata/vlasnika kartica za deponovanje u toku dana.
- Prilikom podizanja novca sa računa u valuti USD i CHF, novac će se primiti u valuti EUR, a provizija će se primenjivati u protivvrednosti valute EUR.
- Naknada od 4,500.00 EUR je standardna ali se o njoj može pregovarati u smislu pružanja beneficija za banku u pružanju preferencijalnih naknada za klijente.
- Naknada za obavezivanje obračunavaće se prvo na odobreni iznos i primenjivaće se samo za finansirane bankarske garancije.
- Provizija se primenjuje po klijentu (ne po računu)
- Štampanje izvoda sa računima u drugim valutama iznosi 2.00 USD/CHF.