



ProCredit Bank

Najbolje i najsigurnije prakse

u obavljanju transakcija
sa vašim karticama



© 038 555 555 | 049 555 555 | www.procreditbank-kos.com



Držanje kartice i PIN broja

Korišćenje kartice ima napredne vrednosti i mogućnosti u poređenju sa gotovinom, pri čemu je, međutim, aspekt sigurnosti uvek sa strane kartice. Gubitak ili krađa kartice ne mora nužno značiti gubitak novca, ako se njena upotreba vrši prema najboljim sigurnosnim praksama.

Kartica je alat koji vam omogućava da plaćate kao i da podižete gotovinu, pa se prema njoj odnosite sa istom pažnjom kao i prema gotovini. Ne dozvolite da se vaša kartica fotokopira ili fotografiše, pazite jer prednja i zadnja strana kartice sadrže osetljive podatke kao što su: broj kartice, datum isteka (prednja strana), trocifreni kod CVV2 (zadnja strana) itd. koje se mogu zloupotrebiti ako dođu u ruke prevarantima.

Čuvajte PIN u tajnosti i pažljivo rukujte karticom.

Zapamtite svoj PIN, ne čuvajte PIN kartice ili druge podatke vezane za karticu na računaru, mobilnom telefonu ili čak papiru. Ni u kom slučaju nemojte dozvoliti da se PIN broj i kartica čuvaju na istom mestu.

Nemojte registrovati ili koristiti PIN vase kartice na način na koji možete omogućiti drugom licu da otkrije vaš PIN.

Nemojte nikome govoriti PIN svoje kartice (uključujući zaposlene u banci, policiju itd.)

Korišćenje na ATM-u (Bankomatu)

Budite oprezni pri korišćenju bankomata, nemojte vršiti transakcije ako postoji nešto neobično u tom bankomatu, obratite posebnu pažnju na bilo koji uređaj priključen na čitač kartica.

Pokrijte PIN tastaturu drugom rukom dok kucate PIN, štiteći tako PIN od neovlašćenih osoba ili opreme za nadzor.

Ako primetite nešto neobično na bankomatu dok koristite karticu, čak i ako ste već započeli transakciju, otkazite istu i obavestite pozivni centar ProCredit Bank.

Izbegavajte korišćenje bankomata koji na bilo koji način izgleda sumnjivo ili neobično. Prilikom korišćenja bankomata proverite da li ima ogrebotina, lepkova ili ostataka lepljive trake koji mogu ukazivati na kriminalne aktivnosti na bankomatu.

Naviknite se na izgled i osećaj bankomata, spoljašni izgled kao i izgled standardnih znakova. Ne prihvatajte pomoć stranaca kada upravljate karticom na bankomatu.

Ako je vaša kartica oduzeta na bankomatu druge banke, zatražite privremeno blokiranje kartice obaveštavanjem pozivnog centra banke. Nikada nemojte davati karticu nekome, tretirajte ih kao da su gotovina.



Korišćenje u POS (Prodajni terminali)

Uvek čuvajte svoju karticu, kad god je predate radi nekog plaćanja, budite prisutni dok se vaša kartica koristi i nemojte dozvoliti joj da vam nestane iz vid abilo kada.

Kada se transakcija završi, faktura će biti odštampana.

- U nekim prodavnicama, osim PIN -a, možda ćete morati da potpišete i fakturu.
- Pre potpisivanja računa proverite da li su vaše ime, datum transakcije, broj kartice (poslednji brojevi) i fakturisani iznos tačni, upoređujući iznos sa fiskalnim kuponom.

Uvek vam se savetuje da zadržite fakturu i fiskalni kupon dok se uplata ne odrazi na stanje vašeg računa.

Budite oprezni pri korišćenju POS-a, nemojte obavljati transakcije ako postoji nešto neobično u vezi sa tim POS-om, obratite posebnu pažnju na sve povezane uređaje. Odmah obavestite pozivni centar ProCredit Bank.

Pokrijte PIN tastaturu drugom rukom dok pritiskate PIN, štiteći tako PIN od neovlašćenih osoba ili uređaja, kao i od nadzornih kamera koje prodajna mesta mogu imati postavljena na tom mestu.

Ne prihvatajte pomoć stranaca kada upravljate karticom na POS-u.

Korišćenje na internetu

Kada kupujete na mreži, kada unosite podatke o kartici, uverite se da je ekran računara čvrsto fiksiran tako da ga vidite samo vi.

Pokušajte da izbegavate korišćenje javnih računara za kupovinu. Po mogućnosti se povežite iz svoje kuće ili sa svog ličnog računara i uverite se da su vaše aplikacije poput 'Firewall' i Anti-Virus/Spyware/Malware pravilno ažurirane ('updated') i aktivne.

Nemojte odgovarati na e-poštu / telefonske pozive u kojima se traže informacije o vašem bankovnom računu, PIN -u, iPIN -u, lozinki za internet, niti će ProCredit Bank, VISA i MasterCard ikada zahtevati takve poverljive podatke putem elektronske pošte ili putem telefona.

Ako primite takav zahtev, to može biti lažno, u tim slučajevima odmah obavestite pozivni centar ProCredit Bank.

Nemojte da praktikujete da davate broj kartice i CVV2 preko telefona ili putem e-pošte, ovaj način autorizacije je veoma opasan i može dovesti do toga da vaša kartica bude kompromitovana.

Prijavite se za iPIN (Internet PIN kao i lozinku ("password") za internet) da biste izvršili još sigurnija plaćanja na svim veb lokacijama na kojima se nalaze natpisi "MasterCard SecureCode" i "Verified by Visa".

Za ovu uslugu možete se prijaviti na bilo kom bankomatu ProCredit Banke.

Prilikom kupovine na mreži izaberite pouzdane dobavljače (veb lokacije) i proverite bezbednosne funkcije kao što su: da li veb lokacija ima sigurnosni protokol (https: //), mrežni bezbednosni sertifikat treba da je važeći itd.

Prilikom kupovine na mreži nemojte kliknuti na veze navedene u oglasima ili na e -pošti sa ponudama za kupovinu na mreži ili na drugim veb stranicama. Umesto toga, unesite adresu u veb pregledač.

Nikada ne otvarajte priloge poslane od nekoga koga ne poznajete. Pažljivo rukujte priložima koje primite, čak i ako znate ko je poslao poruku e -pošte, prvo skenirajte na viruse, a zatim otvorite ili sačuvajte taj dokument.



Ograničite objavljivanje vaših ličnih podataka, npr. lični broj, broj pasoša, pun datum rođenja, broj kartice na bilo kojoj veb stranici, komunikacione prozore ili društvene mreže (kao što su Facebook, Twitter) ili bilo koje drugo mesto radi smanjenja rizika od krađe vašeg identiteta.

Ne navodite podatke o kartici ako primite ponudu putem telefona / e -pošte ili tekstualne poruke za proizvod / uslugu / promociju ili mogućnost ulaganja koju niste pokrenuli, ali i ako ste je pokrenuli pre nego što nastavite sa plaćanjem, preduzmite sve mere da ostanite na sigurnom (proverite valjanost kompanije, zatražite dodatnu dokumentaciju, konsultujte svoju banku itd.).

Kad god izvršite uplatu ili kupovinu na mreži, pažljivo pročitajte sve uslove i odredbe koje je kompanija predstavila jer se sa potvrdom i završetkom plaćanja u potpunosti slažete sa svim tim uslovima.

Molimo vas da ne kliknete na dugme "DA"; na besplatnim ili veoma jeftinim ponudama proizvoda / usluga pre nego što pročitate sve uslove i odredbe koje predstavlja kompanija. U većini slučajeva ove ponude imaju skrivene tarife i skrivene naknade/plaćanja. U takvim slučajevima, a da to ne znate, možete potvrditi registraciju za periodična plaćanja/naknade koja će se primenjivati kasnije.

Drugi detalji

CVV2 je trocifreni broj koji se nalazi samo na poledini vaše plastične kartice i služi kao identifikacioni broj vlasnika kartice prilikom kupovine na mreži ili prilikom telefonskih narudžbi, pa pazite da ga ne pokažete bilo kojoj trećoj strani.

iPIN je skraćenica za Internet PIN i služi za najsigurnije kupovine na mreži pomoću 3-D Secure bezbednosnog kanala, Internet lozinka (eng. Internet password) služi za najsigurnije kupovine na mreži pomoću bezbednosnog kanala „3-D Secure“. Za više informacija o 3-D Secure posetite veb lokaciju ProCredit Banke (<http://www.procredit-bank-kos.com/sq/3-D-Secure>).

U industriji plaćanja na mreži dugme „DA“ je poznato kao elektronski potpis korisnika, pa klikom na „DA“ slažete se sa odredbama i uslovima koji su vam postavljeni.

Uverite se da su vaše bankovne kartice potpisane odmah po prijemu i da ste potpisali stalnom olovkom na ploči za potpis na poleđini vase kartice.

Vaš potpis na POS uplatnicama mora biti identičan onome na vašoj kartici. Potpis vas identifikuje kao vlasnika kartice i stoga mora biti isti.

Odmah nas obavestite u Call centru ako mislite da neko zna neke vaše tajne podatke o vašoj kartici, ukoliko ste ih izgubili ili ukoliko vam je kartica ukradena.

Ako je vaša kartica istekla, molimo vas da je potpuno uništite.

Uverite se da ProCredit Bank uvek ima ispravan broj vašeg telefona ili broj vašeg mobilnog telefona, kao i vašu ličnu adresu e-pošte, tako da ukoliko se na vašem računu registruje neka sumnjiva aktivnost, da mi možemo da stupimo u kontakt sa vama. Međutim, čak i u tim slučajevima nikada nećemo tražiti da otkrijete svoje poverljive podatke, kao što su: PIN kartica, CVV2, iPIN i lozinka za internet.

Da biste efikasno kontrolisali aktivnost vašeg naloga, toplo vam savetujemo da:

- Redovno proveravajte svoje račune.
- Aktivirate SMS obaveštenje za svoje transakcije.

U slučaju da primetite bilo kakvo neovlašćeno kretanje na računu ili ste SMS -om primili obaveštenje o neovlašćenoj transakciji, odmah se obratite ProCredit Bank pozivnom centru.



